



INFORME TRIMESTRAL DE LOS AVANCES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL



INFORMACION GENERAL			
Área Organizativa	Dirección de Planificación y Desarrollo		
Dueño del Plan Operativo Anual	Director de Planificación y Desarrollo	Fecha	30 /12 /2022
Responsable	Encargado del Departamento Adjunto de la Dirección		
Eje Estratégico	Calidad del Servicio		
Objetivo Estratégico	Reestructurar los servicios preventivos de seguridad especializada a nivel nacional para reducir la ocurrencia de hechos delictivos y /o situaciones de riesgo con la finalidad de fomentar la convivencia pacífica.		

RESUMEN EJECUTIVO

I. Introducción

La Dirección Central de Policía de Turismo (POLITUR), es el órgano competente en materia de Seguridad Turística, autoridad designada por el Estado Dominicano, bajo la dependencia jerárquica de la Policía Nacional y la coordinación del Ministerio de Turismo, para la preparación, implementación y evaluación de un programa de seguridad turística acorde a las normas nacionales e internacionales, tendentes a garantizar el desarrollo de la industria turística nacional.

En este informe presentamos los avances obtenidos durante el cuarto trimestre del año 2022, en cumplimiento a las metas establecidas para el fortalecimiento institucional y la seguridad en los diferentes polos turísticos de la República Dominicana.

En este segundo semestre hemos realizado acciones que contribuyen al bienestar de nuestros visitantes extranjeros y locales, tales como el incremento de la presencia de nuestros agentes las zonas de mayor incidencia, reforzando las labores de inteligencia y un monitoreo constante de las zonas de responsabilidad.

Durante este cuarto trimestre trabajamos arduamente en conjunto con el Ministerio de Turismo (MITUR), brindando el apoyo necesario en los diferentes eventos mediante la coordinación, asistencia y protección turística.

II. Estrategia

Mejorar la eficiencia en los servicios de seguridad y asistencia al turista.

III. Propósito del área

Incremento de la confianza y percepción de la seguridad turística.



INFORME TRIMESTRAL DE LOS AVANCES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL



IV. Cumplimiento de los Indicadores

Indicador	Medio de Verificación
Cantidad de policía en la dirección y distribuido	09%
Cantidad de capacitaciones realizadas	10%
Cantidad de implementación	25%
Cantidad de implementación en zonas turísticas	%
Cantidad de equipos distribuidos	15%
Cantidad de zonas patrulladas	5%
Cantidad de levantamientos y remozamientos	50%
Cantidad de Vehículos adquiridos y distribuidos	25%
Porcentaje estadístico de asistencia	25%

ACTIVIDADES/ ACCIONES				
ACTIVIDAD 1	ACCIONES	PONDERACIÓN		
		Lograda 100%	Avanzada	No realizada
Fortalecer la Dirección de Policía de Turismo.	Mantener el capital humano vigente y gestionar la graduación y distribución de los que están en entrenamiento en los distintos destinos turístico.	100%	Lograda	
	Capacitar los agentes en las leyes y reglamentos relacionado a la seguridad turística.	100%	Lograda	
	Diseñar e implementar el Plan de Seguridad Turística.	30%	En proceso	
	Diseñar e implementar el manual de procesos y procedimientos de las zonas turísticas.	100%	Lograda	
	Distribuir los equipos de acuerdo a las necesidades.	100%	Lograda	
	Ejecutar la supervisión de los servicios fijos y operativos preventivos.	100%	Lograda	
	Realizar los levantamientos de las dotaciones policiales turísticas, gestionar los remozamientos.	100%	Lograda	
	Mantener las flotillas de vehículos de motor en estado funcional.	100%	Lograda	



INFORME TRIMESTRAL DE LOS AVANCES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL



	Elaborar un sistema de gestión de los datos estadísticos de las asistencias y protección al turistas.	25%	Lograda	
ACTIVIDAD 1	ACCIONES	PONDERACIÓN		
		Lograda 100%	Avanzada	No realizada
Identificar los fallos que se cometen en el cumplimiento de los servicios de seguridad turística.	Elaborará un sistema de medición para medir el nivel de satisfacción del servicio policial.	100%		No realizada

ESTADO DEL POA

I. Detalles de los Avances en el Período
(Explicación más detallada de los logros alcanzados fotos, gráficos estadísticos)

El Plan Operativo Anual POA, se mantuvo en proceso de ejecución según lo planificado para este trimestre.

OTROS LOGROS ALCANZADOS

- Reclutamos 120 nuevos aspirantes a policía de seguridad turística.
- Impartimos el primer Seminario en Seguridad Turística como país anfitrión, auspiciado por la (OEA).
- Gestionamos 35 camionetas y 30 motores y distribuidos en los diferentes polos turísticos del país.
- Rescatados por nuestro programa de rescate de NNA la cantidad de 630 niños, de los cuales 318 fueron rescatado en la Zona Colonial, 197 en el área de bocha chicas y 115 en Sosua, los niños que fueron rescatado andaban deambulando en las calles y playas de los distintos lugares turístico y estaban en situación de vulnerabilida.

LEYENDA

PONDERACIÓN		
Lograda 100%	Avanzada	No realizada/
Se ha completado las actividades Planificadas en el Plan Operativo Anual según cronológico.	Se han realizado avances, sin embargo, no finalizo el cumplimiento al 100%, por lo que se debe evidenciar un porcentaje del cumplimiento de la actividad o la acción.	Justificación/ hallazgo con una descripción aplica del porque no se cumplió la actividad/acción
Plan de Acción Correctivo		



INFORME TRIMESTRAL DE LOS AVANCES DEL PLAN OPERATIVO ANUAL



NORMATIVAS GENERALES

- Se debe de completar este informe con los avances y logros que ha obtenido de la ejecución del Plan Operativo Anual, sin embargo, en la casilla de otros logros, se puede expresar todas las metas adicionales alcanzadas.
- Los informes deberán ser enviados por correo en formato modificable, como fecha máxima los días 30 de cada cierre de trimestre.
- Las actividades que se reporten como no realizadas deberán ser justificadas, para lo cual se deben explicar las razones que dieron lugar a esto.
- Las actividades avanzadas y no realizadas deberán expresar un plan de acción correctivo, para mitigar los efectos del no cumplimiento.

Lic. MINORU MATSUNAGA MATSUNAGA,
General de Brigada, P.N. (DAEP).
Director Central de Policía de Turismo

Licda. ANA FCA. PEREZ FERNANDEZ
Asimilada, P.N.
Planificación y Desarrollo (POLITUR).