



República Dominicana

“Año de la Innovación y Competitividad”

CUERPO ESPECIALIZADO DE SEGURIDAD TURÍSTICA

(CESTUR)



“MEMORIA INSTITUCIONAL”

2019

I. INDICE DE CONTENIDO

INTRODUCCIÓN.....	3
II. RESUMEN EJECUTIVO.	5
III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.	10
MISIÓN.....	10
VISIÓN.....	10
VALORES.....	10
BASE LEGAL DE CESTUR	11
Breve Historia del CESTUR.	13
Plana Mayor Coordinadora de CESTUR	14
IV. RESULTADO DE GESTION DEL AÑO.....	15
a. Metas Institucionales.....	15
b. Indicadores de Gestión.	17
1. Perspectiva Estratégica	19
i. Metas Presidenciales	19
ii. Índice Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico en el 2019.	20
iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)	22
2. Perspectivas Operativas.....	23
i. Índice de Transparencia.....	23
ii. Normas de Control Interno (NCI).....	23
iii. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)	24
iv. Comisiones de Veedurías Ciudadanas	25
v. Auditorias y Declaraciones Juradas.....	25
3. Perspectivas de los Usuarios.....	25
i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1	25
c. Otras Acciones Desarrolladas	25
1.- Dirección de Recursos Humanos CT-1 & Escuela de Entrenamiento de Seguridad Turística.	25
1.1.- Pruebas Físicas	26
1.2.- Cursos Impartidos Enero – Diciembre 2019.	26
1.3- Conferencias y Charlas Impartidas.....	27

1.4- Conferencias y Charlas Impartidas en el extranjero a países amigos.....	29
1.5.- Conferencias y Charlas Recibidas.	30
1.6.- Actividades Operativas.....	31
1.7.- Evaluaciones de Nuevo Ingreso.....	32
1.8.- Operativos de Salud.....	32
2.- Dirección de Inteligencia Turística CT-2.	33
3.- Dirección de Operaciones Turística CT-3.	34
3.1.- Implementar planes seccionales de Seguridad al Turista.	34
3.2.- Incrementar el número de misiones de protección al turista.....	36
3.3.- Actualizar los Procedimientos Operativos Normales garantizando su alineación con los del MIDE.	38
3.4. Despliegue Operacional en los entornos Turísticos.	38
4.- Dirección Logística CT-4.	39
5.- Dirección de Asuntos Civiles CT-5.....	39
5.1 Estadísticas de las Redes Sociales.	40
.....	41
.....	41
5.2.- Solicitudes de Acceso a la información.....	42
5.3.- Departamento NNAs.	43
6.- Dirección de Tecnología de la Información Comunicaciones CT-6.	44
7.- Departamento de Asuntos Internos.....	45
8.- Departamento de Ingeniería.....	46
9.- Subdirección General Técnica, en conjunto con los Departamentos de Planificación Estratégica y Control de Calidad.	47
VI. GESTIÓN INTERNA.....	50
a. Desempeño Financiero 2019	50
b. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES.....	51
VII. PROYECTOS AL PROXIMO AÑO	52
VIII. ANEXOS:	53

INTRODUCCIÓN

Esta memoria es una síntesis del trabajo realizado por el Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR), la cual muestra la ardua labor de hombres y mujeres, que cada día ponen de su esfuerzo para brindar mayor seguridad en los diferentes destinos turísticos de la República Dominicana. Muestra los resultados de las actividades colectivas realizadas por los miembros de esta institución, durante el transcurrir del año que recientemente finaliza. En este periodo, hemos cumplido con las metas, desafíos y objetivos del programa de gobierno del Excelentísimo Señor Presidente de la República, Lic. Danilo Medina Sánchez, bajo los parámetros de nuestra misión institucional, Proporcionar y garantizar la seguridad Integral en el sector turístico dominicano, mediante acciones de prevención, protección y orientación hacia los turistas nacionales y/o extranjeros que visitan las zonas turísticas del país, garantizando el desarrollo sostenible, en cumplimiento a las leyes y normas que regulan el sector turístico.

En este proceso, hemos implementados y ejecutados, estrategias para brindar mayor seguridad en los diferentes polos turísticos, experimentado resultados, los cuales nos ponen de manifiesto entre los países más seguro de Latinoamérica y el Caribe en cuanto a la seguridad y protección de los visitantes extranjeros, quienes, al retornar a sus países de origen, nos han expresado el nivel de satisfacción al elegir la República Dominicana como principal atractivo turístico.

Mediante acciones y estrategias planificadas para mantener la sostenibilidad del turismo, buscamos cumplir con los ejes estratégicos del Ministerio de Defensa y los focos estratégicos de la Policía Nacional, contemplados y alineados en el Plan Estratégico Institucional 2017-2020, el cual direcciona las acciones de la institución, para prevenir actos vandálicos, orientar, brindar Seguridad y asistencia a nuestros visitantes en los polos turísticos.

II. RESUMEN EJECUTIVO.

En el presente año, hemos tenido significativos avances en cumplimiento a las metas presidenciales. A finales del 2018, el año en curso ha sido nombrado por el poder ejecutivo como “**Año de la Innovación y la Competitividad**”, establecido en su decreto 453-18, el cual insta a las instituciones del Estado y empresas privadas a colaborar con la implementación de la iniciativa de programas que fomenten la innovación y la competitividad, en consonancia con la ley 1-12 que establece la Estrategia Nacional de Desarrollo 2030.

La seguridad a los visitantes extranjeros y locales, es una prioridad para la República Dominicana, ya que en materia turística la seguridad es imprescindible para salvaguardar la sostenibilidad del sector turístico, a partir del cual se promueven las estrategias de diversificación económica e integración local al desarrollo de ese sector, mediante la implementación del turismo de circuitos y multidestinos al interior del territorio nacional; en tal sentido en el mes de enero 2019, el Poder Ejecutivo emite el Decreto 47-19. El cual instruye a una serie de instituciones ligadas a esa actividad turística, elaborar una propuesta de estrategias para fortalecer la seguridad en los polos turísticos del país.

Ese documento, tiene como objetivo principal la preparación de un diagnóstico de los desafíos, en donde se identifiquen las amenazas que atentan contra el sector turístico dominicano. A raíz de este decreto, el CESTUR, propone

la creación del Comité Nacional de Seguridad Turística, el cual fue conformado por el Poder Ejecutivo, mediante el Decreto 287-19. El mismo está integrado por doce (12) instituciones del Estado, para trabajar de manera conjunta y diseñar las políticas, estrategias y programas para la prevención, detección, persecución y erradicación de las amenazas que atenten contra la seguridad integral de la industria turística en la República Dominicana.

Proponemos incrementar la cobertura de vigilancia y monitoreo en los principales polos turísticos, con la nueva estrategia de control de estafas a turistas. Ello conllevará el incremento de los elementos de inteligencia y nuevos protocolos de levantamiento y recolección de información.

Es para nosotros un reto tener en nuestras manos la protección de todos los visitantes extranjeros que llegan a nuestro país, es importante señalar que nuestro objetivo fundamental es lograr incrementar la seguridad para los usuarios de los diferentes servicios turísticos, mediante el establecimiento de estrategias a partir de las cuales se implementen proyectos y actividades que promuevan medidas de control y prevención, dirigidas a los prestadores de servicios turísticos, vigilancia y protección de los atractivos turísticos, información y orientación al turista, así como acciones para el fortalecimiento institucional.

En el presente año 2019, el Cuerpo Especializado de Seguridad Turística, enfocando sus esfuerzos en el desarrollo institucional, en la implementación de la Tecnología de Información y Comunicación TIC, las Normas Básicas de Control Internos (NOBACI), sistemas que han aumentado significativamente en el periodo 2018-2019, creando y actualizando las políticas, protocolos, Planes Estratégicos y Operacionales, para eficientizar los programas tecnológicos, administrativos y operativos, entre los cuales están el Manual de Funciones actualizado, diseño organización de la estructura institucional en procesos de cambios, Directivas Operacionales de Actividades Nacionales, aprobación de los planes de Emergencia, Evacuación y de Medio Ambiente, creados para ser activados ante las amenazas de fenómenos atmosféricos o y desastres naturales, realizando simulacros para en caso de emergencia evitar hechos lamentables durante una situación o llamado a SOS.

Trabajamos en la promoción de “CESTURAPP”, en los diferentes aeropuertos, colocando banners informativos para que nuestros visitantes puedan descargar y recibir la asistencia adecuada en caso de emergencia o situaciones que ameriten asistencia. Esta es una aplicación que nos permite brindarles a los turistas cualquier orientación o apoyo en materia de seguridad, la cual tiene dentro de sus funciones, un botón de pánico, para interactuar con un operador que le ayudara mediante chat en tiempo real ante cualquier eventualidad, cuenta con un GPS de geo-referencia que permite al turista ubicarse de manera más precisa en cualquier destino turístico, ubicar nuestras instalaciones en todo el territorio nacional y promueve informaciones del acontecer turístico local.

Dentro de las actividades realizadas de este año, cabe destacar que alineamos a los focos estratégicos de la Policía Nacional a nuestro Plan Estratégico Institucional (PEI 2017-2020), para cumplir con los objetivos y metas del gobierno. En el año en curso ejecutamos (40) capacitaciones a través de cursos, talleres y diplomados, (03) construcciones para expandir la seguridad en diferentes polos turísticos y remozamiento de nuestras supervisaría y secciones turísticas, mantenimiento continuo de todas las dotaciones de servicio, (50) Vehículos nuevos adquiridos, tales como: (31) motocicletas, (2) carros, (2) Four Wheel, (12) Camionetas, (2) Jet Ski y (1) Minibús. Además (157) nuevos miembros ingresados, para el incremento de la seguridad turística en los diferentes destinos turísticos y operaciones de cruceros que arriban por diferentes puertos de nuestro país. (8,660) operativos de prevención en conjuntos con otras instituciones, (05) acuerdos de cooperación interinstitucional con el sector privado e instituciones del Estado Dominicano, (180) entre playas y ríos intervenidos en operativos de limpieza conjuntamente con el Ministerio de Medio Ambiente.

En cumplimiento a las estrategias del POA 2019, se creó y puesto en funcionamiento el Departamento de Planificación Estratégica y Control de Calidad, dotados con mobiliarios y equipos de oficina para que puedan desempeñar sus funciones con apego a las normas y reglamentos vigente de este Cuerpo Especializado, (1) un moderno Edificio Integral de Seguridad Turística que averga la supervisoría general de la zona norte y un amplio local para el programa

especializado de protección y rescate de niños, niñas y adolescentes (NNAs), que opera desde el municipio de Sosúa para toda la costa norte. En el año en curso se crea la nueva Supervisoría y sección turística Sabana de la Mar, (1) un módulo de asistencia en el Municipio de Boca Chica, levantamiento de playas, ríos y balnearios de nuestra área de responsabilidad, para el proyecto de instalación de torres de vigilancia y socorro que dirigirá el Ministerio de Turismo, levantamiento de área para la creación de una sección turística en el polo turístico bahía de las águilas en la Provincia de Pedernales, (01) una vivienda construida y entregada a miembro meritorio de la institución.

Bajo las directrices de la Dirección General y la Subdirección General Técnica, el CESTUR capacita, entrena y asigna nuevas funciones a miembros de la institución como inspectores nacionales de seguridad turística para trabajar en conjunto con inspectores del ministerio de turismo en el programa de inspección al Circuito Cerrado de Televisión (CCTV) de los establecimientos hoteleros, en cumplimiento a las disposiciones contenidas en la resolución 402-2019, del Ministerio de Turismo.

Es importante mencionar que nuestras acciones han sido tomadas en cuenta para aplicar nuestro modelo de gestión en otros países de Latinoamérica y el Caribe para la seguridad turística en Ecuador, Guatemala y Curazao.

III. INFORMACIÓN INSTITUCIONAL.

MISIÓN.

Proporcionar y garantizar la seguridad Integral en el sector turístico dominicano, mediante acciones de prevención, protección y orientación hacia los turistas nacionales y/o extranjeros que visitan las zonas turísticas del país, garantizando el desarrollo sostenible, consecuente con el cumplimiento de las leyes establecidas.

VISIÓN.

Ser una institución profesional y calificada, capaz de cumplir eficaz y eficientemente con su labor de seguridad en beneficio de la sociedad, el sector turístico y el Estado Dominicano.

VALORES

Disciplina: Subordinación y respeto a las leyes.

Honor: Cualidad moral de trascendencia.

Honestidad: Virtud de actuar correctamente y decir la verdad.

Integridad: Facultad de integro, concepción del individuo de sí mismo.

Lealtad: Sentimiento de amor o gratitud, cumplimiento de lo que exigen las leyes y los principios morales.

Responsabilidad: Valor en todo individuo para asumir las consecuencias de su autodeterminación.

Patriotismo: Sentimiento de amor a la Patria.

BASE LEGAL DE CESTUR.

- Constitución de la República Dominicana.
- Ley Estrategia Nacional de Desarrollo, (2010-2030).
- Ley Orgánica de las FF. AA, número 139 -13, de fecha 13 de septiembre del 2013.
- Ley Orgánica de la Policía Nacional, Ley No.590-16 establece al **CESTUR** dentro de la Dirección Central de Prevención como una de las policías especializada.
- Ley No.84, de fecha 26/12/1979, que modifica la Ley No. 541, de fecha 31/12/1969. (Que le concede facultades a la Secretaría de Estado de Turismo).
- Ley No.153, de fecha 04/06/1971. (Sobre promoción e incentivo del desarrollo turístico y su Reglamento No.1889, de fecha 30/07/1980).
- Decreto 1301-00 que constituyó la Dirección General de la Policía de Turismo; así como todos los decretos, reglamentos y normas relativas al turismo y su desarrollo.

- Plan Estratégico Institucional PEI 2017-2020, MIDE.
- Decreto 47-19 que instruye a varias instituciones públicas, bajo la coordinación del Ministerio de Turismo, a realizar un diagnóstico de los desafíos en materia de seguridad en los polos y destinos turísticos del país, en los aeropuertos y puertos de entrada, así como en las carreteras y demás lugares de atracción turística, de fecha 11 de febrero del año 2019.
- Decreto 287-2019, que crea el Comité Nacional de Seguridad Turística para Diseñar las políticas, estratégicas y programas para la prevención, detección y erradicación de las amenazas que atentan contra la seguridad integral de la industria turística en República Dominicana.
- Resolución No. 402 – 2019 Que establece el protocolo para la Implementación de la resolución no. 43-2008, de fecha 28 de febrero del año 2008, sobre la obligatoriedad de la instalación de cámaras de seguridad en los establecimientos Hoteleros.

Breve Historia del CESTUR.

La Policía Turística fue creada el 17 de junio del 1975, funcionando como una dependencia de la Policía Nacional, denominada Inspectoría, con un total de 20 miembros y su asiento principal en el Aeropuerto Internacional de Las Américas. El 25 de Octubre del año 1994, el entonces Jefe de la Policía, la eleva a Departamento. Mediante el Decreto 1301-00 del 21 de Diciembre del año 2000, se crea la Dirección General de la Policía de Turismo “POLITUR”, la cual laborará en coordinación con el Ministerio de Turismo, las Fuerzas Armadas, así como la Jefatura de la Policía Nacional, y estando integrada por miembros de los Institutos Castrenses y la Policía Nacional, de acuerdo a la Ley Orgánica de las FF.AA, número 139-13 de fecha 13 de septiembre del 2013, se crea el Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR), (Antiguo POLITUR), bajo la dependencia directa del Ministerio de Defensa, actualmente luego de ser promulgada la Ley Orgánica de la Policía Nacional, 590-16, que crea la Dirección Central de la Policía Turística (DICPOLITUR), bajo la dependencia directa de la Dirección General de la Policía Nacional.

Plana Mayor Coordinadora de CESTUR

Director General	GRAL. BRIGADA PILOTO JUAN CARLOS TORRES ROBIOU , FARD.
Sub-Director General Administrativo	COR. PILOTO CÉSAR D. NÚÑEZ CORTORREAL , FARD. (DEM).
Sub-Director General Técnico	COR. IGNACIO A. PEÑA GRULLON , FARD. (DEM).
Inspector General	COR. TEC. AV. ADALBERTO CASTILLO PÉREZ , FARD. (DEM).
Oficial Ejecutivo	COR. GUILLERMO JORGE CARVAJAL , ERD.
Enc. Rec. Humanos CT-1	COR. PILOTO YEHUDY B. GUZMÁN ALCÁNTARA , FARD. (DEM).
Enc. Inteligencia CT-2	COR. MIGUEL A. VENTURA PICHARDO , FARD. (DEM).
Enc. Operaciones CT-3	COR. PARAC. OSVALDO A. MONTERO MENA , FARD. (DEM).
Enc. Logística CT-4	COR. LIC. ENMANUEL FERNANDEZ TAPIA , ERD. (DEM).
Enc. Asuntos Civiles CT-5	COR. MAURICIO LUDOVINO FERNANDEZ GARCIA , FARD.
Enc. Comunicaciones CT-6	COR. PILOTO BARTOLO J. DE LA CRUZ GENAO , FARD. (DEM).
Consultor Jurídico	MAYOR LIC. GLAUCO DELGADO ROBERT , ERD.
Ayudante Director General	COR. PARAC. CARLOS A. LANTIGUA CRUZ , FARD. (DEM).

IV. RESULTADO DE GESTION DEL AÑO.

a. Metas Institucionales

1. Redefinir el despliegue operacional en los centros turísticos.
2. Aumentar el número de instalaciones.
3. Remodelar las instalaciones existentes.
4. Realizar mantenimiento permanente a las instalaciones existentes.
5. Implementar planes seccionales de seguridad al turista.
6. Fortalecer los sistemas de orientación y atención al turista.
7. Incrementar el número de misiones de protección al turista.
8. Elevar la cantidad y nivel de la competencia de los recursos humanos.
9. Adecuar los procesos institucionales conforme a las normas y leyes que garanticen un servicio de seguridad turística integral y eficiente.
10. Diseñar e implementar el plan estratégico de comunicación.
11. Implementar el despliegue operacional en los centros turísticos e históricos.

Alineación del PEI 2017-2020, con el Plan Estratégico Institucional de la
Policía Nacional

Foco Estratégicos

1.0. Gobernanza y Desarrollo Institucional.

Aborda todos los temas de gobernanza y desarrollo institucional y organizacional.

1.1. Desarrollar un Plan de Actualización y Estandarización de los Procesos, las Políticas y Procedimientos de la institución, con énfasis en los procesos misionales de Servicio (Procesos de identidad) y en los procesos de soporte directo a los procesos misión.

1.3. Diseñar e implementar un plan de estandarización salarial para el personal del Policial, que se ajuste a los estándares metodológicos del Ministerio de Administración Pública.

1.4. Desarrollar un plan de inversiones en la Policía Nacional que permita sostener el Plan Estratégico de la Institución.

1.6. Adaptar las prácticas de la Policía Nacional a los estándares de transparencia y rendición de cuentas establecidos por el marco legal y reglamentos existentes.

1.7 Fortalecer el plan de la seguridad social para el personal policial, de forma que se atienda las necesidades de salud, vivienda y cobertura de riesgos (laborales, provisiones y de otra índole).

2.0. Calidad del Servicio Policial.

Aborda todos los temas del servicio policial.

2.1. Mejorar la calidad del patrullaje policial a nivel nacional de forma que se cumpla con estándares mínimos establecidos para tener capacidad de respuesta.

2.3. Eficientizar los procesos de las áreas de inteligencia delictiva, para mejorar la capacidad de respuesta.

5.0. Transformación de la Cultura Institucional.

Aborda la transformación de la Cultura Institucional

5.3. Desarrollar un plan de comunicación institucional con estándares establecidos en cuanto a la calidad, cantidad y la oportunidad de la información publicada por la institución.

1. Ver Anexo POA 2019.
2. Matriz Plan Operacional Anual.


b. Indicadores de Gestión.

- Cantidad de manuales y reglamentos implementados.
- Cantidad de instalaciones construidas y remodeladas.
- Cantidad de procesos y políticas definidas.
- Cantidad de viviendas donadas a miembros del CESTUR.
- Cantidad de agentes con el avituallamiento necesario para los servicios.

- Cantidad de procedimientos del área de inteligencia.
- Cantidad de visitas al portal institucional y redes sociales.
- Definición y reforzamiento de perímetros de seguridad en centros turísticos e históricos.

1. Perspectiva Estratégica

i. Metas Presidenciales



REPÚBLICA DOMINICANA
CON LA GENTE Y PARA LA GENTE

SISTEMA DE METAS PRESIDENCIALES
GOBIERNO DEL LIC. DANILO MEDINA 2016 - 2020

(1) USUARIO ACTIVO EN ESTE MOMENTO

TORRES ROBIOU, JUAN CARLO
GENERAL DE BRIGADA (P)

Metas Filtro Visualización Georeferencia

TOTAL DE METAS 1

0 ATRASADA (0%) 0 EJEC. NORMAL (0%)

1 EN ALERTA (100%) 0 FINALIZADA (0%)

Control de Indicadores- Avance Físico

Metas Intermedias

Generador de Reportes

Metas por Clasificador

Metas por Indicadores

Automáticos

Metas Refrescar

Guía Ayuda

Estadística de Gestión Operaciones Reportes Consultas Ayuda

DESCRIPCIÓN	FECHA FINALIZACIÓN	RESTRICCIONES	ALERTAS	GES	ATR	REP	OPO	%
ESTRATEGIA NACIONAL DE SEGURIDAD INTERIOR - POLICIA NACIONAL	16 AGO 2020							

Sistema de Metas Presidenciales (Gov. Danilo Medina 2016 - 2020)

ESTRATEGIA NACIONAL DE SEGURIDAD INTERIOR - POLICIA NACIONAL
Dirección General de la Policía Nacional

1 Información de Base

Info. de Base

2 Metas Intermedias

Trabajos para Reporte Semanal

3 Reporte Ejecutivo

Reporte Mensual

Consulta de Alertas

Consulta de Restricciones

Consulta de Oportunidades

Registro de Documentos

Indicadores-Avance Físico

Esta Metas Intermedias fue programada el 14/08/2017 03:45:27 p.m. por Dipré Sierra, Alejandro
 Quedan 277 días para su cumplimiento.

Datos Generales

Documentos

Reprogramaciones

Histórico

Alerta

Restricciones

Actores

Clasificadores

Ubicación

OPERACIONES

Título : LA 3.5.1 Definición y reforzamiento de perímetros de seguridad en centros turísticos e histórico

Fecha Inicio : 15/08/2020 **Fecha Término :** 16/08/2020

Responsable : Torres Robiou, Juan Carlos **Estado :** En Gestión

Tipo : [A Definir tipología] **Oportunidad :**

Detalle Meta Intermedia

1. Re-definir el despliegue operacional en los centros turísticos e históricos.
2. Aumentar el número de instalaciones.
3. Remodelar las instalaciones existentes.
4. Realizar mantenimiento permanente a las instalaciones existentes.
5. Implementar planes seccionales de Seguridad al Turista.
6. Fortalecer los sistemas de orientación y atención al turista.
7. Incrementar el número de misiones de protección al turista.

Reporte de Avance de Meta Intermedia

Octubre2019: Apoyo de seguridad en los diferentes cruceros que desembarcaron en los puertos de la República Dominicana y en los eventos y actividades que se realizaron en el mes de Octubre. Se realizó entrenamiento a la Unidad Canina del CESTUR encabezada por la Oficina de Cooperación de Seguridad de EE.UU., Se realizo en la Escuela de Seguridad Turística las Evaluaciones de Aspirantes para integrar la Décima Primera Promoción de Agentes de Seguridad Turística del CESTUR, donde se han realizado hasta la fecha 301 Evaluaciones. En cumplimiento a la Resolución 402-2019 del Ministerio de Turismo, se crea el Programa de Inspección a los Prestadores de Servicios Turísticos (HOTELES) al Sistema de Circuito Cerrado Televisión (CCTV). Se formó un

ii. Índice Uso TIC e Implementación Gobierno Electrónico en el 2019.

	Peso Categoría	Puntuación
iTICge 2019	100.00	82.72
USO DE LAS TIC	20.00	19.05
Infraestructura	7.00	7.00
Software y Herramientas	6.00	5.55
Desarrollo de Software	2.00	1.80
Políticas de Software	4.00	3.75
Gestión y Controles TIC	7.00	6.50
Seguridad Física	2.00	2.00
Seguridad Lógica	2.00	1.80
Controles TIC	3.00	2.70
IMPLEMENTACIÓN DE E-GOB	30.00	19.07
Capital Humano	8.00	6.67
Brecha de Género TIC	3.50	2.17
Capacitación	2.00	2.00
Gestión de Proyectos	2.50	2.50
Interoperabilidad	7.00	0.40
Acuerdo y Gestión	4.00	0.40
Nortic A4	3.00	0.00

	Peso Categoría	Puntuación
Estándares y Mejores Prácticas	10.00	7.00
Buenas Prácticas Internacionales	6.00	6.00
Buenas Prácticas Nacionales	4.00	1.00
Presencia Web	5.00	5.00
Presencia	2.00	2.00
Nortic A2	3.00	3.00
GOBIERNO ABIERTO y e-PARTICIPACIÓN	25.00	24.50
Datos Abiertos	7.00	7.00
Publicación y Facilidades de Acceso al Ciudadano	4.50	4.50
Nortic A3	2.50	2.50
Redes Sociales	8.00	8.00
Presencia y Manejo de las Redes	5.50	5.50
Nortic E1	2.50	2.50
e-Participación	10.00	9.50
Gestión del Espacio y Nivel de Participación	7.00	6.50
Prueba Anónima	2.00	2.00
Vinculación al Sistema 311	1.00	1.00
DESARROLLO DE e-SERVICIOS	25.00	20.10

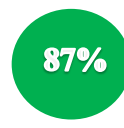
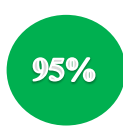
	Peso Categoría	Puntuación
Disponibilidad de e-Servicios	8.00	4.20
Disponibilidad Web y Aplicación Móvil	5.00	4.20
Nortic A5	3.00	0.00
Desarrollo de e-Servicios	17.00	15.90
Informativos	8.50	8.50
Interactivos	8.50	7.40
Transaccionales	N/A	0.00

PERIODO 2019, Nuestro sistema de la Tecnología Información y Comunicación aumento más de un 10%.

iii. Sistema de Monitoreo de la Administración Pública (SISMAP)

En la aplicación del SISMAP, hemos avanzado en cuanto a la puntuación de los indicadores de gestión.

Institución	Sistema de Indicadores				
Cuerpo Especializado de Seguridad Turística	Iticge	Nobaci	Cumplimiento De la ley 200-04	Contrataciones Públicas	Transparencia Gubernamental



2. Perspectivas Operativas

i. Índice de Transparencia

El índice de transparencia de esta dependencia está ligado al Ministerio de Defensa y la Policía Nacional, en razón de que presenta una condición especial para ejecutar lineamientos de ambas instituciones castrenses.

ii. Normas de Control Interno (NCI)

Conjuntamente a las políticas y normas que rigen este Cuerpo Especializado, nos encontramos en un 95% del proceso de autoevaluación para la Implementación de las Normas Básicas de Control Interno (NOBACI), con el acompañamiento de la Contraloría General de la República, donde se están completando los requerimientos y documentos pertinentes para adecuar los procesos de estas herramientas de control interno institucional., trabajamos arduamente para completar las calificaciones restante y alcanzar la máxima puntuación durante el proceso de evaluación.

Componentes del Control Interno	Institución: CESTUR	
	Meta	Valor
Ambiente de Control	100%	96.63
Valoración y Administración de Riesgos	100%	96.55%
Actividades de Control	100%	100%
Información y Comunicación	100%	93.02%

Monitoreo y Evaluación	100%	87.50%
% Totales	100%	95%

iii. Plan Anual de Compras y Contrataciones (PACC)

En nuestro Plan Anual de Compras 2019, hemos realizado las siguientes licitaciones

1	CESTUR-CCC-CP-2019-0001, Adquisición de Textiles e Indumentarias (Uniformes Tipo Militar)
2	CESTUR-CCC-LPN-2019-0001, Adquisición Tickets de Combustibles.
3	CESTUR-DAF-CM-2019-0001, Adquisición Materiales Gastables de Oficina.
4	CESTUR-MAE-PEUR-2019-001, Adquisición Alquiler de Carpas con Utensilios.
5	CESTUR-DAF-CM-2019-0003, Adquisición Materiales Gastables y Equipos de Limpieza.
6	CESTUR-CCC-LPN-2019-0002, Adquisición de Vehículos.
7	CESTUR-CCC-CP-2019-0003, Adquisición de Textiles e Indumentarias (Uniformes Tipo Militar)
8	CESTUR-DAF-CM-2019-0004, Adquisición Mobiliarios de Oficina.
9	CESTUR-CCC-LPN-2019-0003, Adquisición Tickets de Combustibles.
10	CESTUR-DAF-CM-2019-0005, Adquisición Materiales Gastables de Oficina.
11	CESTUR-DAF-CM-2019-0006, Adquisición Mobiliarios de Oficina.
12	CESTUR-UD-CD-2019-0001, Adquisición Insumos de Cocina.
13	CESTUR-DAF-CM-2019-0007, Adquisición Materiales Gastables y Equipos de Limpieza.
14	CESTUR-DAF-CM-2019-0008, Adquisición Equipos de Informática.

iv. Comisiones de Veedurías Ciudadanas

N/A

v. Auditorias y Declaraciones Juradas

- Auditoria Expedientes y Procedimientos
- Auditoría Financiera (Dirección General Auditoria, MIDE)
- Auditoría por Unidades de Contraloría General
- Declaración Jurada No.015783 / 2014 d/f 24/11/2014

3. Perspectivas de los Usuarios

- i. Sistema de Atención Ciudadana 3-1-1

N/A

c. Otras Acciones Desarrolladas

1.- Dirección de Recursos Humanos CT-1 & Escuela de Entrenamiento de Seguridad Turística.

Durante el presente año realizamos a todo el personal de las Fuerzas Armadas y la Policía Nacional, la primera evaluación de desempeño de los miembros militares asignados a este cuerpo especializado, las cuales fueron satisfactoriamente.

Se ingresaron a este Cuerpo Especializado como Aspirante a Agentes del CESTUR, al Curso de Entrenamiento Básico para la Formación de Agentes del

CESTUR (15) Aspirantes femeninas y (135) Aspirantes masculinos, los cuales integran la X Promoción de Agentes de CESTUR. “María Trinidad Sánchez”. Con la finalidad de mejorar la calidad en el servicio y el nivel de educación de nuestros miembros iniciamos los procesos de capacitación y entrenamientos en diferentes temas de seguridad turística.

1.1.- Pruebas Físicas

- Se realizaron dos Pruebas Física programada en el Curso de Entrenamiento Básico para la Formación de Agentes del CESTUR, que se le impartió a la X Promoción de Agentes de Seguridad Turística del CESTUR, la misma fue realizada en la Explanada de la Dirección General de Educación, Capacitación y Entrenamiento Militar del Ejército de República Dominicana.

1.2.- Cursos Impartidos Enero – Diciembre 2019.

No.	Cursos	Participantes	Lugar de la Capacitación
1	Decimo Curso Básico de Seguridad Turística Integral	9	Escuela de Seguridad Turística
2	Primeros Auxilios	150	Escuela de Seguridad Turística
3	Décimo Primer Curso Básico de Seguridad Turística Integral	14	Escuela de Seguridad Turística

4	Derechos Humanos para Funcionarios Policiales	150	Escuela de Seguridad Turística
5	Décimo Segundo Curso Básico de Seguridad Turística Integral	7	Escuela de Seguridad Turística
6	Detención del Delito de Trata de Personas para Autoridades de Seguridad	50	Edificio Saviñón salón de Eventos Zona Colonial
7	Redacción de Informes Técnicos	50	Edificio Saviñón salón de Eventos Zona Colonial
Total		430	

1.3- Conferencias y Charlas Impartidas.

No.	Conferencias / Charlas	Participantes	Lugar de la Charla
1.	Importancia del Turismo y de la Seguridad Turística en la República Dominicana (4) conferencias	142	Escuela de Seguridad Aeroportuaria y Aviación Civil, (ESAC)
2.	Importancia del Turismo y de la Seguridad Turística en la República Dominicana	150	Escuela de Seguridad Turística

3.	Importancia de la Seguridad Turística en el Auge del Turismo en la República Dominicana	24	Zona Colonial Supervisaría.
4.	Importancia del Turismo y de la Seguridad Turística en la República Dominicana	310	Instituto Tecnológico Superior Comunitario
5.	Importancia del Turismo y de la Seguridad Turística en la República Dominicana	64	Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro
6.	Importancia del Turismo y de la Seguridad Turística en la República Dominicana	43	Instituto Tecnológico México
7.	Importancia del Turismo y de la Seguridad Turística en la República Dominicana	106	Salón José Antonio Salcedo del Ministerio de Defensa
8.	Importancia del Turismo y de la Seguridad Turística en la República Dominicana	66	Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro
9.	Importancia del Turismo y de la Seguridad Turística en la República Dominicana	28	Colegio Nuestra Señora del Perpetuo Socorro

10.	Importancia del Turismo y de la Seguridad Turística en la República Dominicana	67	Politécnico La Esperanza
11.	Trata de personas para autoridades de Seguridad	50	Sede Central del CESTUR
12.	Cyber Seguridad Simposio	50	Salón Independencia MIDE
13.	Cyber Woman	15	Hotel Crown Plaza
	Total	1,115	

1.4- Conferencias y Charlas Impartidas en el extranjero a países amigos.

No.	Conferencias / Charlas	Participantes	Lugar de la Charla
1.	Taller de Seguridad Turística e importancia del turismo en República Dominicana.	40	Ciudad de Antigua Guatemala
2.	Charla sobre Seguridad Turística.	35	Ciudad Esmeralda Ecuador
3.	Taller de Seguridad Turística	24	Ciudad de Willemstad Curazao.

1.5.- Conferencias y Charlas Recibidas.

No.	Conferencias / Charlas	Participantes	Lugar de la Charla
1	La Vida y Obra del Patricio Matías Ramón Mella Castillo	150	Escuela de Seguridad Turística
2	Gesta Patriótica	150	Escuela de Seguridad Turística
3	Cuidado del Medio Ambiente y Reciclaje	150	Escuela de Seguridad Turística
4	Drogas y Sustancias Controladas	150	Escuela de Seguridad Turística
5	Prevención de la Explotación Sexual de Niños, Niñas y Adolescentes	150	Escuela de Seguridad Turística
	Las charlas fueron impartidas al mismo personal de la X promoción de agentes del CESTUR	Total	150

1.6.- Actividades Operativas.

- Se realizaron dos (2) Marchas de Endurecimiento que se encontraba programada en el Curso de Entrenamiento Básico para la Formación de Agentes del CESTUR, que se le impartió a la X Promoción de Agentes de Seguridad Turística del CESTUR, la misma fue realizada por todo el perímetro del recinto de la Base Aérea de San Isidro, FARD.

- Veinte (20) Aspirantes de la X Promoción de Agentes de Seguridad Turística del CESTUR, prestaron servicios en la XXII Feria Internacional del Libro Santo Domingo 2019.

- Miembros integrantes de la X Promoción realizaron la pasantía programada en el Curso de Entrenamiento Básico para la Formación de Agentes del CESTUR, en las Supervisorías Turística de la Zona Colonias y Boca Chica.

- Se realizó en el Campo de Tiro de Armas Cortas del Comando de Fuerzas Especiales, FARD., el Tiro de Familiarización que tenían contemplado los ciento cincuenta (150) Aspirantes a Agentes del CESTUR, que integran la X Promoción de Agentes de Seguridad Turística en el Curso de Entrenamiento Básico para la Formación de Agentes del CESTUR.

- El 6 de agosto: fue realizada en el Salón Independencia del Ministerio de Defensa, el Acto de Graduación de los (150) Agentes que integran la X Promoción de Agentes de Seguridad Turística del CESTUR, “María Trinidad Sánchez”.

1.7.- Evaluaciones de Nuevo Ingreso.

Hemos realizado las evaluaciones correspondientes para el ingreso de nuevos agentes del CESTUR quienes comenzaran sus entrenamientos en enero del 2020. Durante el proceso se evaluaron (142) mujeres y (160) hombres, los mismos serán sometidos al proceso de depuración y pruebas físicas las cuales nos indicaran quienes están aptos para el entrenamiento militar, para un total de 302 aspirantes evaluados.

1.8.- Operativos de Salud.

Se realizaron en la Escuela de Entrenamiento de seguridad Turística y la Sede Central del CESTUR, la Jornada de Vacunación contra el Tétanos y la Influenza, por parte del personal de Cuerpo Médico del CESTUR, en la jornada fueron vacunados el personal de planta y los Aspirantes a Agentes del CESTUR, que integran la X Promoción de Agentes de Seguridad Turística y la Charla-Operativo sobre la “**Prevención y Detección del Cáncer de Mama**”, auspiciado por el Programa “Mujeres Saludables”, del Despacho de la Primera Dama de la República, durante todo el día se fueron realizados los exámenes médicos a mujeres mayores de 35 años.

2.- Dirección de Inteligencia Turística CT-2.

- Durante el presente año hemos realizado 5 apreciaciones de inteligencia en los diferentes polos turísticos del país con el objetivo de mantener la seguridad y tener bajo nuestro control cualquier amenaza en contra del sector turístico.

- Se hicieron 20 levantamientos para realizar acciones en conjuntas con diferentes departamentos del CESTUR.

- Actualizamos el mapa delictivo de todos los polos turísticos a nivel nacional, para evitar acciones vandálicas en contra de los turistas que visitan los diferentes destinos turísticos del país.

- Creamos el protocolo de manejo de casos para llevar las novedades de muertes y delitos que involucren a turistas, donde recolectamos las informaciones relevantes de cada acontecimiento o novedades ocurridas en las zonas turísticas.

- Ampliamos los canales de comunicación con otras dependencias de inteligencia para el intercambio y flujo de informaciones.

- Se realizaron nuevos procesos de búsqueda y recolección de informaciones a través de fuentes abiertas y cerradas a nivel nacional e internacional.

- Creamos el parte diario de inteligencia, el cual recoge las novedades de interés para el CESTUR, que surgen a través de fuentes de entera confidencialidad de esta dirección.

- Realizamos capacitaciones de inteligencia turísticas a otras dependencias de seguridad del estado con el fin de mantener el flujo de información.

3.- Dirección de Operaciones Turística CT-3.

3.1.- Implementar planes seccionales de Seguridad al Turista.

- En el presente año, fueron implementados 13 planes seccionales y 16 directivas de seguridad en zonas turísticas, con el objetivo de establecer las directrices para mejorar las operaciones y la calidad de los servicios, entre los que destacan:

- Nuestra Señora de La Altagracia 2019, que se realiza el día 21 de enero de cada año, en donde se brindó seguridad a más de (15,000) personas tanto nacionales como extranjeros, que visitaron dicha actividad religiosa;

- Semana Santa 2019, activado para las 15 Supervisorías y 48 Secciones que integran el CESTUR, conjuntamente con las diferentes instituciones militares, policiales y de primera respuesta, donde el foco principal es prevenir pérdidas humanas;
- Nuestra Señora de las Mercedes 2019, en el que se brindó seguridad a más de 15,000 feligreses y turistas nacionales y extranjeros que desde diferentes lugares del mundo visitaron la provincia La Vega, el 24 de septiembre;
- Cumbre del FOCALAE, asistiendo a 350 Ministros de Relaciones Exteriores del Foro de Cooperación América Latina-Asia del Este, de más de 36 países, en el Ministerio de Relaciones Exteriores, que se dieron cita a dicha actividad.
- Plan de Seguridad en Zonas Turísticas, que instruye realizar patrullajes y operativos conjuntos los fines de semana en las secciones turísticas, requisas de vehículos, personas con perfil sospechoso, prevención de la contaminación sónica, etc., respetando los derechos humanos establecidos, con el propósito de disminuir las amenazas que afectan a los turistas nacionales y extranjeros.

3.2.- Incrementar el número de misiones de protección al turista.

Durante el periodo enero-noviembre 2019, el Cuerpo Especializado de Seguridad Turística, estableció dentro de las principales prioridades el aumento de la seguridad en los entornos turísticos, para reducir los hechos delictivos que afectan las zonas bajo jurisdicción y que se ponga en riesgo la vida de los turistas, donde se incrementó el capital humano y logístico (armas, vehículos, uniformes, etc.), en las 48 Secciones Turísticas del CESTUR, en las que se ejecutaron las siguientes acciones preventivas:

CUADRO ESTADISTICOS DE OPERACIONES

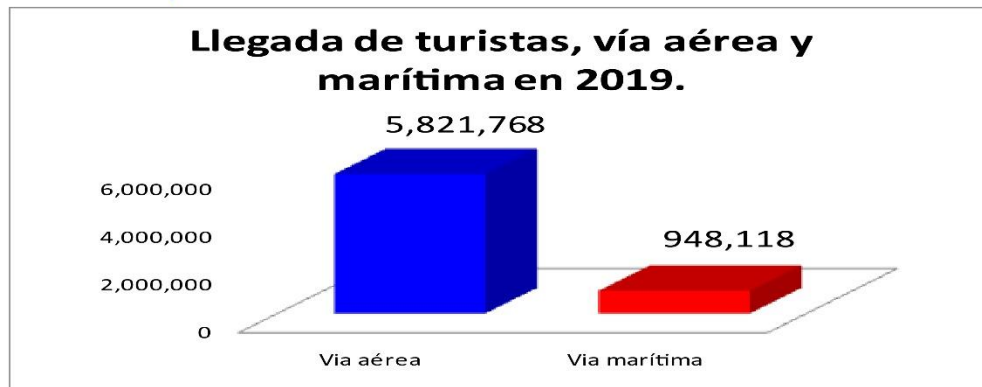
ACTIVIDADES	CANTIDAD
OPERATIVOS REALIZADOS	8,660
PERSONAS REQUISADAS	82,561
PERSONAS DETENIDAS	5,184
VEHICULOS REQUISADOS	27,305
VEHICULOS DETENIDOS	561
MOTOCICLETAS REQUISADAS	37,515
MOTOCICLETAS RETENIDAS	11,169
ARMAS DE FUEGO RETENIDAS	16
ARMA BLANCA RETENIDAS	27
PORCIONES DE ESTUPEFACIENTES	324

APOYO DE SEGURIDAD A INSTITUCIONES PRIVADAS Y GUBERNAMENTALES	62
----------------------------------------------------------------------	-----------

Con estas acciones se logró beneficiar a **5, 821, 768** turistas de diferentes nacionalidades que arribaron por vía aérea y a **948 ,118** por vía marítima, según las estadísticas del Banco Central de la República Dominicana. Como resultado, se ha brindado seguridad a **6, 769, 886** turistas de forma directa e indirecta, aumentando así la percepción positiva del turismo de nuestro país.

Llegada de TURISTAS

durante el periodo enero-noviembre 2019.



Cuerpo Especializado de Seguridad Turística

3.3.- Actualizar los Procedimientos Operativos Normales garantizando su alineación con los del MIDE.

Fueron actualizados los siguientes procedimientos, normas, planes y políticas:

- Procedimiento Operativo Normal (PON), el cual contiene las actividades operativas para realizar las misiones de seguridad en las diferentes zonas de responsabilidad.

- Plan Operativo Anual (POA), donde fueron establecidas las principales actividades y planes de acción a realizar, conforme a los objetivos pautados.

- Normas y políticas, de acuerdo a los procedimientos requeridos para el cumplimiento de los diferentes indicadores de gestión, tales como: SISMAP, NOBACI, DIGEI, OPTIC, donde este CESTUR alcanzó un nivel satisfactorio.

3.4. Despliegue Operacional en los entornos Turísticos.

- Se desplegaron en la zona turística de Sabana de la Mar diez (10) miembros de este Cuerpo Especializado, para mantener la seguridad de ese polo turístico.

4.- Dirección Logística CT-4.

A inicios del presente año en coordinación con la dirección financiera procedimos a realizar las gestiones de lugar para cumplir con las acciones estratégicas del Plan Operativo Anual, donde pudimos determinar las necesidades de cada departamento para eficientizar las operaciones de cada uno de ellos.

Podemos destacar que fue entregado el avituallamiento correspondiente a todos los miembros pertenecientes a la X promoción de Agentes de Seguridad Turística del CESTUR y demás miembros de los diferentes departamentos de nuestra institución y cubrimos los requerimientos y solicitudes para eficientizar los procesos administrativos en cada oficina de la sede central y supervisarías turísticas.

5.- Dirección de Asuntos Civiles CT-5.

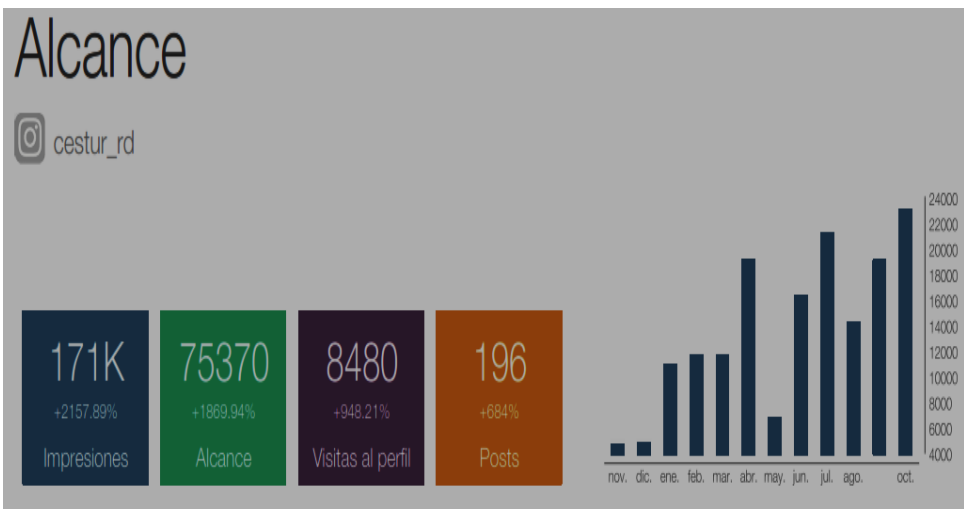
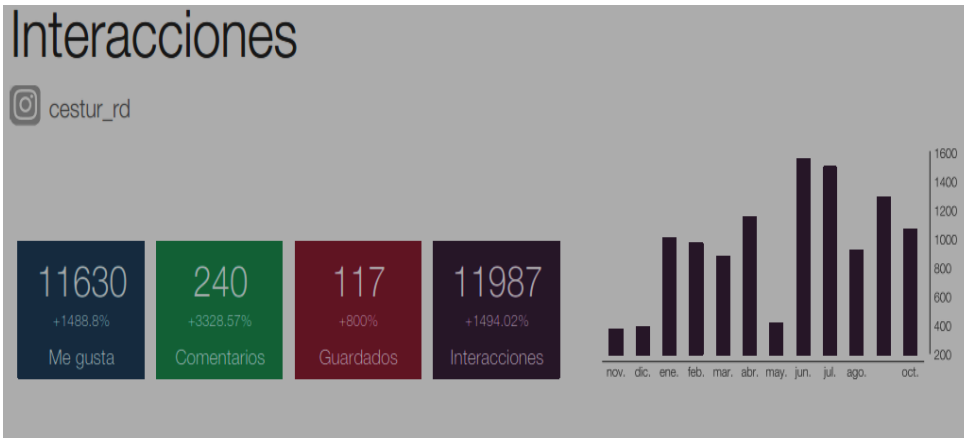
Las Estrategias de Comunicación han sido diseñadas y desarrolladas para demostrar el progreso en la implementación del Plan de comunicaciones de este cuerpo Especializado Esto ha permitido diseñar las acciones para llevar a cabo a una buena comunicación hacia nuestro público.

Para orientación de nuestros visitantes procedimos a la colocación de banner informativo sobre la descarga de nuestra Aplicación (**CESTUR APP**), para mantener informados a nuestros turistas en caso de emergencia, las vías correspondientes para brindarles la asistencia que requieran en el momento oportuno.

También podemos destacar nuestra presentación en la portada de la revista Place To Go, mostrando en esta todas las informaciones de lugar que requieran nuestros turistas para brindarles un mejor servicio en cada uno de los polos turísticos.

5.1 Estadísticas de las Redes Sociales.





Demografía: países y ciudades



Top 10 de países

República Dominicana	3644	90,02%
Estados Unidos	185	4,59%
España	44	1,11%
México	27	0,67%
Italia	19	0,47%
Puerto Rico	14	0,35%
Canadá	12	0,32%
Alemania	8	0,20%
Argentina	6	0,17%

Top 10 ciudades

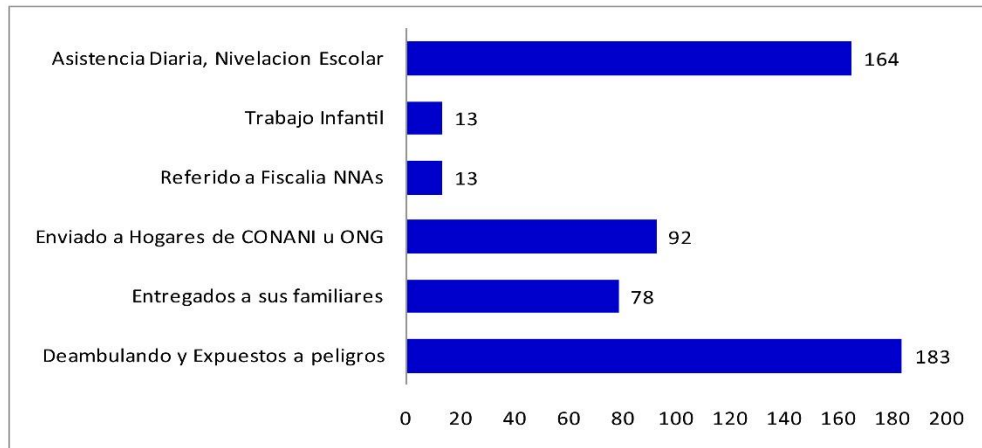
Santo Domingo, Distrito Nacional...	1892	46,73%
Santiago de los Caballeros, Sant...	180	4,47%
San Cristóbal, República Dominic...	129	3,19%
San Felipe de Puerto Plata, Puer...	89	2,22%
San Pedro de Macorís, República ...	87	2,15%
Nueva York, Estados Unidos	85	2,12%
La Romana, República Dominicana	78	1,95%
Concepción de La Vega, La Vega, ...	74	1,83%
Higüey, La Altagracia Province, ...	68	1,70%

5.2.- Solicitudes de Acceso a la información.

Ha mediado del segundo semestre del año en curso recibimos dos (2) solicitudes de acceso a la información, en cumplimiento a la ley 200-04, procedimos a darle respuesta a petición de los ciudadanos que requirieron dicha información las cuales estaban contenidas en el portal de nuestra institución.

5.3.- Departamento NNAs.

Asistencias brindadas por el Departamento NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES (NNA) durante el año 2019.



Cuerpo Especializado de Seguridad Turística



En el año de gestión en cumplimiento a las directrices de nuestro señor director hemos brindando asistencia a 469 niños niñas y adolescentes que andaban de ambulando en las calles de las zonas turística del Gran Santo Domingo y la Ciudad Colonial.

Entre los logros de este año podemos resaltar la Apertura de extensión del Depto. De Programas Sociales NNAs, CESTUR en Sosua Puerto Plata.

Realizamos diferentes actividades para esos niños de las cuales tenemos contemplado en nuestro programa de asistencia de niño niña y adolescente, basada en nuestra estructura de trabajo integral, con el personal calificado para identificar el perfil de aquellos niños que están expuestos al peligro.

Los NNAs que no tienen sus padres son enviados a los espacios del CONANI para que reciban las atenciones de lugar. En nuestro programa tenemos cursos de nivelación escolar, atenciones psicológicas, trabajos de arte, música, inglés para niños e informática.

6.- Dirección de Tecnología de la Información Comunicaciones

CT-6.

Durante el presente año hemos cambiado y actualizado las flotas de la Plana Mayor, Supervisores Zonales y Encargados de Secciones Turísticas para mejor desempeño de las funciones que realizan los incumbentes de cada área.

- Equipamos la Supervisoría de la Ciudad Colonial con un nuevo repetidor para mejorar la comunicación en esa zona turística.
- Los departamentos recientemente creados, Departamento de Control de Calidad, Departamento de Planificación Estratégica, la Sección de Sabana de Mar, habitados con flotas de alta tecnología de acuerdo a la vanguardia de estos tiempos e internet para mantener la buena comunicación entre la Sede Central y las diferentes áreas de la institución.
- El recientemente Depto. De Programas Sociales NNAs, CESTUR en Sosua Puerto Plata, fue habilitado de un Centro de Internet para brindarle mejor asistencia y capacitación a esos niños en situación de peligro.

- Habilitamos de equipos de oficina y computadoras el área de servicio y orientación al turista con monitores de alta resolución.
- La Supervisoría de bávaro fue equipada con diez (10) nuevas unidades de Radios de Comunicación para mantener comunicados los miembros de esa dependencia y brindar un mejor servicio de calidad a nuestros visitantes.
- Aumentamos el número de cámaras de video vigilancia en la Sede Central, para mayor seguridad del recinto.
- Actualizamos la aplicación CESTUR APP para brindar mejor servicio a los turistas.

7.- Departamento de Asuntos Internos

7.1- División de Análisis Conductual

En el presente año se realizaron las siguientes labores:

Investigaciones por rango	Cantidad	%
Mayor	1	9.0 %
1er Teniente	2	18.1 %
Sargento Mayor	1	9.0 %
Sargento	1	9.0 %
Rasos	6	54.5 %
Total	11	100 %

En el cuadro podemos observar que los Rasos fueron los más investigados desde Enero hasta noviembre 2019, representando el 54.5 % del total de los 11 miembros investigados, le siguen 2 oficiales subalternos con 18.1%.

Cabe señalar que los miembros del CESTUR, dan fiel cumplimiento a las normas y reglamentos vigentes de este Cuerpo Especializado, por tales razones presentamos un índice muy mínimo en novedades con relación a nuestros miembros.

8.- Departamento de Ingeniería.

Hemos cumplido con nuestras metas establecida para el año que recién termina, podemos destacar nuestros logros alcanzados durante el 2019.

- Señalización de las rutas de evacuación de todos los locales del CESTUR al igual que la Sede Central.
- Remozamiento del salón de reuniones de la Sede Central.
- Construimos y acondicionamos la supervisoría de Puerto Plata, Samaná, sabana de la mar y el módulo de asistencia Boca Chica.
- Recientemente dejamos inaugurado el centro de atenciones a NNA en Sosua Puerto Plata.
- Construimos (1) una vivienda que le fue donada a unos de los miembros meritorios de este Cuerpo Especializado.

En resumen, podemos concluir que durante el año 2019 construimos 3 supervisarías para ampliar la seguridad en diferentes destinos turísticos del país, así como también un módulo de asistencia al turista en uno de los polos más importantes de Santo Domingo además del constante mantenimiento de las diferentes secciones y supervisarías de las diferentes zonas turísticas, así como también la sede central.

9.- Subdirección General Técnica, en conjunto con los Departamentos de Planificación Estratégica y Control de Calidad.

En el presente año en CESTUR, se crearon los departamentos de Planificación Estratégica y Control de Calidad, asumiendo sus funciones los nuevos incumbentes, bajo las directrices de la subdirección técnica, procedieron a darle fiel cumplimiento a las actividades contempladas en el POA 2019, se adquirieron los mobiliarios de equipo y oficina para el funcionamiento de las operaciones de ambos departamentos.

Procedimos hacer la actualización de los manuales de funciones, manual procedimientos y cargos. Actualmente se encuentra actualizado el manual de funciones y en proceso aprobación, los demás manuales están en revisión para estandarizar los procesos de este Cuerpo Especializado.

Dentro de los avances podemos citar:

- Elaboración del POA 2020.
- Alineación del Plan Estratégico del CESTUR 2017-2020 al PEI y los focos estratégicos de la Policía Nacional.
- Realizamos el levantamiento de las Playas, Ríos y Balnearios en las áreas de responsabilidad del CESTUR, para el proyecto de instalación de Torres de vigilancias y socorro para nuestros turistas.
- Creación de la posición para Inspectores Nacionales de Seguridad Turística.
- Diseño y confección del uniforme y gafetes para los inspectores nacionales de seguridad turística.
- Creación del Perfil de Destino Turístico para las Supervisorías, en donde están contemplado todos los atractivos y lugares de interés en cada uno de los polos turísticos del país.
- Elaboración del protocolo para las inspecciones al sistema de cámaras de seguridad y videos vigilancia de los hoteles.
- Elaboración del Formulario de Inspección al Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), de los Establecimientos Hoteleros del país.
- Capacitación al Personal designado como Inspectores Nacionales de Seguridad Turística.
- Diseño del Curso para el Programa de Inspección al Circuito Cerrado de Televisión CCTV.

- Capacitación a los Inspectores del Ministerio de Turismo para el programa de inspección al CCTV.
- Programación de las inspecciones a los hoteles de las principales zonas turísticas del país, Santo Domingo, Bávaro / Punta Cana y Puerto Plata.
- Diseño del formulario para el Resumen Ejecutivo de Hallazgos (No conformidades de los Establecimientos Hoteleros).
- El 05 de noviembre del año en curso se dio inicio al programa de inspección del CCTV de los establecimientos hoteleros, teniendo hasta la fecha un total de 152 hoteles inspeccionados, zona norte 57, zona este 39, gran santo domingo y ciudad colonial 56.

V. ACUERDOS INTERINSTITUCIONALES.

- Acuerdo de Cooperación Interinstitucional de Colaboración entre el Consorcio Energético Macao-Punta Cana y el CESTUR.
- Acuerdo de Cooperación Interinstitucional de Colaboración entre el Cuerpo Especializado en Seguridad Aeroportuaria y de la Aviación Civil (CESAC) y el CESTUR.
- Convenio de colaboración Interinstitucional con la Cruz Roja Dominicana y el CESTUR.
- Acuerdo de colaboración interinstitucional, entre el Ministerio de Educación y el CESTUR, donde Educación se compromete a desarrollar acciones positivas en favor del Programa de Rescate de Niños, Niñas y Adolescentes del CESTUR, el

cual se enfoca en rescatar Niños, Niñas y Adolescentes en situaciones de vulnerabilidad, ubicados en Ciudad Colonial, Puerto Plata, Sosua y Boca Chica.

VI. GESTIÓN INTERNA.

a. Desempeño Financiero 2019

1	Programación y Gestión de Presupuesto 2019
2	Formulación de Presupuesto y aplicaciones financieras 2020
3	Distribución y asignación de fondos para el ingreso de 150 Agentes de este CESTUR, a la Policía Nacional.
4	Coordinación, distribución y asignación de fondos para la adquisición de Equipos de Transporte.
5	Adquisición de Equipos de Cómputo e Informática.
6	Adquisición de Equipos y Mobiliarios de Oficina.
7	Gestión y adquisición de fondos para primera fase construcción destacamento Sección Constanza, a través del Departamento Aeroportuario.
8	Gestión y Distribución de fondos adquiridos en Torneo de Golf, pro fondos Programa NNAs.
9	Gestión de Fondos para la adquisición de equipos y mobiliarios Sección Sabana de la Mar.

10	Gestión de Fondos para la adquisición de equipos y mobiliarios Departamento NNAs. Sección Sosua.
11	Gestión de Fondos para la adquisición de equipos y mobiliarios Departamento NNAs. Sección Boca Chica.
12	Gestión y Adquisición a través de Ministerio de la Presidencia, de Equipos de Transporte (Motocicletas).
13	Adquisición de uniformes y propiedades para avituallamiento de personal y Cuarteles CESTUR.
14	Gestión y adquisición de fondos para compra y equipamiento de Modulo (FURGON) CESTUR, Sección Boca Chica.

b. CONTRATACIONES Y ADQUISICIONES

CÓDIGO DEL CATÁLOGO DE BIENES Y SERVICIOS (CBS)	DESCRIPCIÓN DE LA COMPRA O CONTRATACIÓN
4412- Suministros de oficina	Materiales gastables de Oficina
4511 - Equipos de audio y video para presentación y composición	CD y DVD con Estuche
1510 - Combustible	Gasolina
2510 - Vehículos de motor	Carros, Camionetas, Four Wheel, Motores
4713 - Suministros de limpieza	Cloro, Desinfectante, Detergente (ACE)

4618 - Seguridad y protección personal	Richert, Chalecos Antibalas, Pistolas, Cananas, Centellas
5311- Calzado	Calzados
5310 - Ropa	Uniformes tipo Militar
7818- Servicios de mantenimiento o reparaciones de transportes	Reparación y Mantenimiento de Equipo de Transporte
4713 - Suministros de limpieza	Material Gastable de Limpieza

VII. PROYECTOS AL PROXIMO AÑO

2.0 Calidad del Servicio Policial

2.1 Mejorar la calidad del patrullaje policial a escala nacional, de forma que se cumpla con estándares mínimos establecidos para tener capacidad de respuesta.

2.2. Desarrollar acciones para fortalecer la seguridad en los diferentes destinos turísticos.

2.3. Implementar servicios de patrullaje remoto en las diferentes playas del país.

VIII. ANEXOS:

ACCIONES EFECTUADAS PARA ALCANZAR LOS OBJETIVOS ESTABLECIDOS EN EL PLAN ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL.

12 de Enero 2019

CESTUR hizo acto de presencia en el 7mo 10k del Ejército de República Dominicana.



15 de Enero 2019

Inauguración Edificio Integral de Seguridad Turística en Puerto Plata.



19 de Enero 2019

Hemos cumplido con las directrices establecidas en las normas para la gestión de las redes sociales en los Organismos Gubernamentales (NORTIC E1: 2014).



21 de Enero 2019

CESTUR refuerza la seguridad en la Basílica de Higüey para garantizar la seguridad del Santuario durante la celebración del día de Nuestra Señora la Altavracia.



26 de Enero 2019

Pelotón del Cestur en el desfile cívico militar de San Francisco de Macorís
Provincia Duarte, en honor al 206 Aniversario del Natalicio del prócer de la Patria
General Juan Pablo Duarte.



07 de Febrero 2019

Levantamiento para Mejorar las Operaciones de Seguridad en Ciudad
Colonial



13 de Febrero 2019

CESTUR encabeza operativo de rescate junto a las autoridades del COE, en la búsqueda de los ciudadanos residentes de origen italiano que se encontraron desaparecidos en la Laguna Dudu.



18 de Febrero 2019

CESTUR junto a demás autoridades presta servicio de seguridad al crucero “LE PONAT” con 98 pasajeros; 64 turistas y 34 tripulantes siendo el primero de esa clase que llega a la región Sur del país específicamente Bahía de las Águilas.



22 de Febrero 2019

CESTUR y Consorcio Energético Punta Cana Macao (CEPM), firman importante acuerdo de alta tecnología, que incluye la instalación de un Centro de Visualización y Control Preventivo en la zona de Bávaro-Punta Cana.



24 de Febrero 2019

Miembros de este Cuerpo Especializado participaron en los 5k y 10k del MIDE en el cuál CESTUR obtuvo el 1er lugar en la categoría de cuerpos especializados.



25 de Febrero 2019

Reunión de trabajo entre CESTUR y Ministerio Público encabezada por el General de Brigada Piloto Juan Carlos Torres Robiou, FARD., y la Fiscal de la Ciudad Colonial Magistrada Esther González, para el fortalecimiento del combate a la criminalidad en esa zona.



27 de Febrero 2019

CESTUR participa en el Magno Desfile en conmemoración al 175 aniversario de la Independencia Nacional.



06 de Marzo 2019

Comisión Técnica del CESTUR compuesta por el alto mando, visita el Polo Turístico de Bahía de las agüillas, para extender la cobertura de los Servicios de Seguridad Turística.



20 de Marzo 2019

Director del CESTUR y Fiscal del Distrito Nacional, desayunan con miembros de la institución en la Sede de Ciudad Colonial a los fines de eficientizar los servicios en dicha zona.



21 de Marzo 2019

Inicio del Taller de Prevención de la Criminalidad en la Ciudad Colonial y el Sector Turístico del país, con la participación de la Procuraduría General de la República como institución rectora, con el apoyo del CESTUR, Policía Nacional, Policía Municipal del ADN, Mitur, Pro-consumidor, Ministerio de Interior y Policía; en el edificio Saviñón los días 21 y 22 de marzo 2019.



21 de Marzo 2019

Reunión para tratar el Plan Control de prostitución en el municipio de Sosúa, donde participaron el Procurador General de la República Dr. Jean Alain Rodríguez Sánchez, el Director General del CESTUR General de Brigada Piloto Juan Carlos Torres Robiou, FARD., la alcaldesa de Sosúa Ilana Neumann de Azar y demás autoridades civiles y militares de la zona, así como también representantes del empresariado y de la sociedad civil de esa comunidad.



04 de Abril 2019

CESTUR sostiene Rueda de prensa sobre el 1er Torneo de Golf pro-recaudación de fondos para el programa NNA del CESTUR.



05 de Abril 2019

Director General del CESTUR General de Brigada Piloto Juan Carlos Torres Robiou, FARD., y la Directora de la Cruz Roja Dominicana Dra. Ligia Leroux De Ramírez sostienen reunión de trabajo, donde intercambian impresiones sobre la interacción de ambas instituciones, acordando medidas para fortalecer las relaciones interinstitucionales.



13 de Abril 2019

La Dirección General del Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR), promueve la seguridad en las carreteras y avenida durante el asueto de semana santa 2019.



18 de Abril 2019

CESTUR, inaugura módulo de asistencia Turística en el municipio de boca chica, unidad que cuenta con un CCTV, que cubre las principales vías por donde transitan los turistas que visitan esa comunidad.



18 de Abril 2019

CESTUR da inicio al operativo semana santa 2019. Durante el asueto se les brindó asistencia a varios turistas tanto extranjeros como nacionales y el programa de NNAs rescató otros tantos niños, niñas y adolescente que se encontraban deambulando en diferentes playas del territorio nacional.



27 de Abril 2019

Cuerpo Especializado de Seguridad Turística realiza Primer Torneo de Golf

Benéfico profundos para el Programa rescate de NNA del CESTUR.



30 de Abril 2019

CESTUR adquiere nuevas unidades vehiculares para los servicios de patrullaje, los cuales fueron estratégicamente distribuidos en los diferentes polos turísticos, a los fines de aumentar la capacidad operativa de la institución.



13 de Mayo 2019

CESTUR despliega cordón de seguridad en la Ciudad Colonial a los visitantes extranjeros del Ejercicio “Fuerzas Aliadas Humanitarias” (FAHUM-2019).



05 de Junio 2019

Director del CESTUR realiza almuerzo al personal femenino de este Cuerpo con motivo a la celebración del día de las madres en el cual se llevaron a cabo diversas rifas.



06 de Junio 2019

CESTUR sostiene reunión de trabajo con autoridades policías, de Turismo, Ministerio Público y gerentes de seguridad de los hoteles de bávaro-punta cana, para analizar la situación de seguridad interna de los hoteles de ese importante polo turístico, así como también, orientar a los mismos sobre el cumplimiento de la resolución 43-08 del Ministerio de Turismo, que establece la obligatoriedad de instalación de cámaras de seguridad en los establecimientos hoteleros.



09 de Junio 2019

El CESTUR dice presente en la 4ta carrera del cusep10k de 5KM Y 10 KM, celebrada en honor al 90 aniversario de la fundación del Cuerpo de Seguridad Presidencial.



11 de Junio 2019

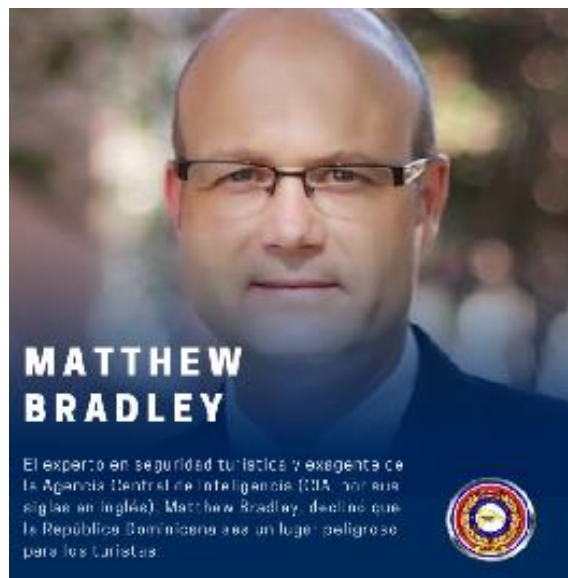
El CESTUR participa en la trigésima (30) Reunión del Comité Especial de Turismo Sostenible (CTS-30) de la Asociación de Estados del Caribe (AEC) celebrada en Trinidad y Tobago donde la República Dominicana fue invitada especial, representada por el Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR), debido a la experiencia en el área de la seguridad y protección turística.



12 de Junio 2019

Estadounidense Matthew Bradley, experto en seguridad descarta que la Republica Dominicana sea peligroso para los turistas. El señor Bradley a través de su cuenta de redes sociales sugirió no cancelar las reservaciones para viajar al país.

“No es un lugar demasiado peligroso. Todavía consideraría a la República Dominicana como un lugar seguro para ir.”



16 de Junio 2019

CESTUR realiza jornada de limpieza en las playas del municipio de Boca Chica en conjunto con el Ministerio de Medio Ambiente, Ministerio de Turismo, La Armada Dominicana, la Policía Nacional y personal del ayuntamiento de ese municipio.



16 de Junio 2019

CESTUR imparte Taller sobre Seguridad Turística a oficiales superiores de la policía de turismo y personal del Ministerio de Turismo en el Ecuador del 16 al 21 de junio, en la ciudad Esmeralda de ese país.





19 de Junio 2019

La Embajadora de los Estados Unidos en República Dominicana ROBIIN S. BERNSTEIN y el Cónsul General interino señor WILLIAN SWANEY, junto a una comitiva de diplomáticos de esa Embajada, visitaron las instalaciones de la sede central del CESTUR, para conocer con más detalles el modelo de gestión aplicado a la seguridad turística en el país.



24 de Junio 2019

Cuerpo Especializado de Seguridad Turística, (CESTUR) y el Cuerpo Especializado en Seguridad aeroportuaria y de la Aviación Civil, (CESAC), firman acuerdo de capacitación y colaboración entre ambas instituciones, para unir esfuerzos y brindar un mejor servicio de seguridad a los turistas que visitan el país a su llegada y salida por los diferentes aeropuertos internacionales.



24 de Junio 2019

La embajada de Italia reconoce el Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR), por el trabajo y apoyo brindado tanto a los Turistas como a los ciudadanos italianos residentes en el país.



26 de Junio 2019

Con fondos obtenidos por el primer torneo de golf, el programa de rescate de niños, niñas y adolescentes del CESTUR, se extendió al municipio turístico de Sosúa en Puerto Plata, dejando inaugurada una moderna unidad de NNAs en esa provincia.



26 de Junio 2019

CESTUR presenta los primeros casos de niños y niñas rescatados por el Programa de Protección y rescate de la Niñez y la Adolescencia del CESTUR en Sosúa, Puerto Plata.



01 de Julio 2019

El Director general de la Policía Nacional República Dominicana, Mayor General Ing. Ney Aldrin Bautista Almonte, P.N. pone a disposición del CESTUR, una moderna unidad de DRONE para ser utilizada en las labores de seguridad y prevención en los polos turísticos.



03 de Julio 2019

Director del CESTUR, General de Brigada Piloto Juan Carlos Torres Robiou, FARD, participa en la reunión realizada por el Ministerio de Relaciones Exteriores, con el Cuerpo Diplomático acreditado en el país, en donde tanto el referido Ministerio como el Ministerio de Turismo resaltaron labor de Prevención y Seguridad que realiza el CESTUR en la República Dominicana.



08 de Julio 2019

CESTUR imparte conferencia sobre la Importancia del Turismo y de la Seguridad Turística en la República Dominicana, a la actividad asistieron más de 300 estudiantes de diversas carreras relacionadas al turismo.



08 de Julio 2019

Agentes del Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR), de servicio en el Aeropuerto Internacional Las Américas "Dr. JFPG", recuperó una cantidad importante de dinero en efectivo (Franco Suizo), así como varias tarjetas de créditos y otros documentos personales de una turista de nacionalidad suiza que lo olvidó en un taxi que la transportó desde un hotel de Boca Chica, al aeropuerto.



12 de Julio 2019

La Directora Regional Consular de Reino Unido, Meg Willians, realiza visita de cortesía en la sede central del CESTUR y resalta modelo de Seguridad Turística implementado por la institución para garantizar la protección de los millones de visitantes extranjeros que vienen cada año a la República Dominicana y a los ciudadanos del Reino Unido.



16 de Julio 2019

El Procurador General **Dr. Jean Alain Rodríguez Sánchez** hace entrega oficial de dos (02) jet ski al CESTUR para fortalecer las labores de patrullaje marítimo.



17 de Julio 2019

CESTUR realiza operativo en prevención del Cáncer de Mama en conjunto con el Despacho de la Primera Dama.



17 de Julio 2019

CESTUR realiza firma de Convenio de Cooperación Interinstitucional entre la Cruz Roja Dominicana y el CESTUR.



29 de Julio 2019

El CESTUR recupera y entrega pertenencias que habían sido sustraídas a la turista Laura Buttner, de nacionalidad alemana.



06 de Agosto 2019

Con la presencia del Señor Ministro de Defensa, autoridades Civiles y Policiales, así como también del sector turístico nacional, el Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR) graduó su Décima promoción de "AGENTES DE SEGURIDAD TURÍSTICA MARÍA TRINIDAD SANCHEZ".



19 de Agosto 2019

El Director General del CESTUR, acompañado del Gobernador de la Provincia de Samaná señor **ENRIQUILLO LALANE**, autoridades del municipio de Las Terrenas y empresarios del sector turístico del lugar, entregó la quinta vivienda amueblada, entregada en su gestión, al cabo **YELIET FERMIN HILARIO**, FARD junto a sus familiares, otro miembro seleccionado de la institución dentro del Programa de Bienestar y mejor Calidad de vida para el personal que compone este Cuerpo Especializado.



23 de Agosto 2019

Embajadora de EE. UU en el país, de visita en CESTUR Bávaro, resaltando el trabajo de la institución en esa localidad.



25 de Agosto 2019

Participación del CESTUR, como conferencista, en el Seminario Internacional de Seguridad Turística en la ciudad de Antigua Guatemala del 25 al 31 de agosto.



30 de Agosto 2019

En Cumplimiento a la disposición del Excelentísimo Señor Presidente Constitucional de la República, bajo las instrucciones de la superioridad, el CESTUR participa activamente en la jornada de prevención contra el dengue.



19 de Septiembre 2019

CESTUR participa en la primera reunión ordinaria del Comité Nacional de Seguridad Turística.



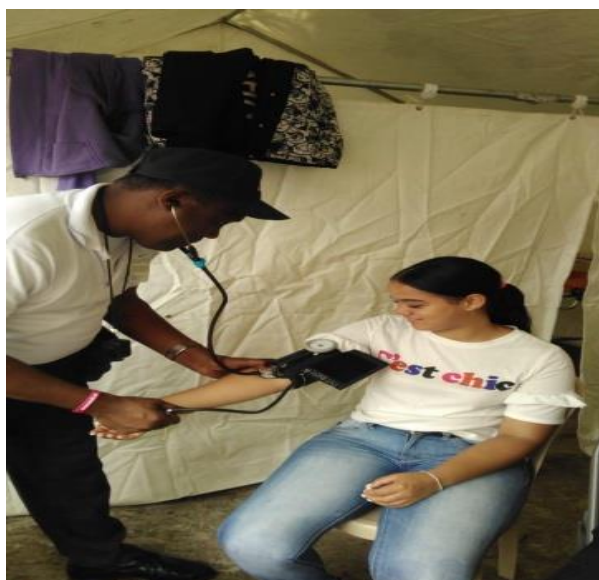
21 de Septiembre 2019

CESTUR participa en la jornada de limpieza de playas durante el día internacional de limpieza de playas, costas y riberas de ríos.



24 de Septiembre 2019

Por sexto año consecutivo el CESTUR junto a varias Instituciones de Socorro y Seguridad, realizan un operativo médico y de asistencia, prevención y protección para garantizar el buen desenvolvimiento de la celebración del día de Las Mercedes en el Santuario del Santo Cerro en La Vega.



30 de Septiembre 2019

CESTUR capacita y entrena personal para el programa de inspección al Circuito Cerrado de Televisión (CCTV), de los diferentes establecimientos hoteleros del país.



02 de Octubre 2019

Comisión de la Policía de Turismo de Curazao visita la República Dominicana para constatar el sistema de gestión de Seguridad Turística que se implementa en los diferentes polos turísticos del territorio nacional.



02 de Octubre 2019

CESTUR realiza entrenamientos a los inspectores del Ministerio de Turismo, para trabajar en conjunto en el programa de inspección a los Circuitos Cerrado de Televisión (CCTV) de los establecimientos hoteleros del país.



08 de Octubre 2019

CESTUR hace convocatoria para ingreso de nuevos miembros a la institución y da inicio al proceso de evaluación para los aspirantes a Agentes de Seguridad Turística.



13 de Octubre 2019

Armada de República Dominicana , el CESTUR, los Auxiliares Navales, la Unidad Rescate de Salvamento Acuático (URSA) y el Centro de Operaciones de Emergencias, se unen en la Formación de un Equipo Interagencial que Garantizará, reforzará la Seguridad Turística y Acuática en todas las Playas del país.



17 de octubre 2019

CESTUR crea nueva posición para Inspectores Nacionales de Seguridad Turística, quienes trabajaran en comisión con el Ministerio de Turismo y la Asociación Nacional de Hoteles y Restaurantes, (ASONAHORES), en el programa de inspección al (CCTV) y demás sistemas de seguridad, de los establecimientos hoteleros del país.



24 de Octubre 2019

La Oficina de Cooperación de Seguridad de EE.UU. realiza entrenamiento a unidades caninas de la Fuerza Aérea de República Dominicana, CESAC y CESTUR.



28 de Octubre 2019

Personal del CESTUR, imparte Taller de Seguridad Turística en la ciudad de Willemstad, Curazao, a oficiales de la policía turística de ese país. Actividad realizada del 28 de octubre al 03 noviembre del 2019.



05 de Noviembre 2019

CESTUR en conjunto con el Ministerio de Turismo, dan formal inicio al programa de inspección al Circuito Cerrado de Televisión, (CCTV) de los establecimientos hoteleros en la ciudad de Santo Domingo, Zona Norte y Zona Este del país, para fortalecer la seguridad de los hoteles.



14 de Noviembre 2019

CESTUR expande la cobertura de seguridad turística con la inauguración de la Sección Turística Sabana de la Mar, provincia Hato Mayor.



16 de Noviembre 2019

Personal del CESTUR en las zonas de Bávaro, Uvero Alto y Cabeza de Toro, reciben importante reconocimiento de parte de la Embajada de los Estados Unidos por el buen desempeño en las labores de asistencia y protección a los turistas estadounidenses que nos visitan.



20 de Noviembre 2019

CESTUR imparte a personal de la institución varias charlas sobre Equidad de Género y la importancia de la familia, con el apoyo del Despacho de la Primera Dama y otras instituciones del estado.



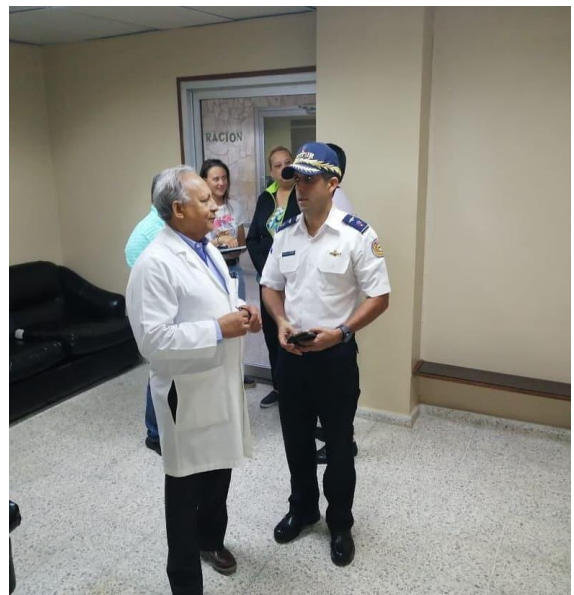
22 de Noviembre 2019

Comisión de evaluación y amenazas del gobierno de Canadá, realiza visita de cortesía en la sede central del CESTUR, destacando los logros y avances del sistema de seguridad turística de la República Dominicana.



30 de Noviembre 2019

CESTUR en cabeza y coordina operación de rescate y asistencia durante el aparatoso accidente de tránsito, que involucró a decenas de turistas de nacionalidad rusa en el tramo carretero de la autovía del Coral



03 de Diciembre 2019

CESTUR participa en el lanzamiento del Operativo Navidad Tranquila 2019-2020.



04 de Diciembre 2019

CESTUR realiza Firma de Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre la Dirección General de Escuela Vocacionales del Ministerio de Defensa y la Policía Nacional.



05 de Diciembre 2019

CESTUR realiza misa de eucaristía en la Catedral Primada de América, en conmemoración al XIX aniversario de la fundación del Cuerpo Especializado de Seguridad Turística (CESTUR).



10 de Diciembre 2019

Sr. Phil Shakespeare, Cónsul Regional de Australia en México, visita el CESTUR, durante su recorrido por las instalaciones se trataron temas referentes a la estrategia nacional de seguridad turística de la República Dominicana.



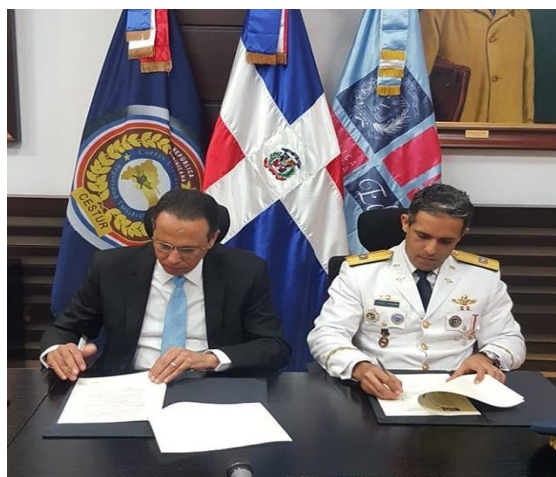
10 de Diciembre 2019

CESTUR realiza reunión de coordinación y orientación Operativa con los Encargados de seguridad Turística de los diferentes Aeropuertos Internacionales del País y la unidad del MOPC en la zona este, Con el objetivo de ampliar el patrullaje de seguridad en esas terminales áreas, garantizando un mejor servicio a los turistas que nos visitan durante las festividades navideñas.



12 de Diciembre 2019

Firma de Acuerdo de Cooperación Interinstitucional entre el Ministerio de Educación y el CESTUR.



19 de Diciembre 2019

CESTUR realiza operativo en el polo turístico de Boca Chica enfocado a la prevención y erradicación de la venta de bebidas alcohólicas a niños, niñas y adolescente.



24 de Diciembre 2019

CESTUR adquiere nuevas unidades motorizadas para los servicios de patrullajes, las cuales fueron estratégicamente distribuidos en los diferentes polos turísticos del país, a los fines de aumentar la capacidad operativa de la institución.



Implementación de los planes de evacuación en todas las edificaciones de la institución, que incluye: Señalización Rutas de evacuación, punto de reunión, etc. Tanto en la Sede Central, así como en las Supervisorías y Secciones del CESTUR.



Edificio Integral de Seguridad Turística con un 90% de Avance de construcción en la provincia de Samaná.



JUAN CARLOS TORRES ROBIOU,
General de Brigada Piloto, FARD

