



Dirección Central de Policía de Turismo POLITUR
Plan Operativo Anual 2022



Unidad Organizativa: Dirección Central de Policía de Turismo

Eje Estratégico: 1. Calidad del Servicio

Objetivo Estratégico: 1.1 Reestructurar los servicios preventivos de seguridad especializada a nivel nacional para reducir la ocurrencia de hechos delictivos y/o situaciones de riesgo con la finalidad de fomentar la convivencia pacífica.

Estrategia: Mejorar la eficiencia en los servicios de seguridad y asistencia al turista.

Resultado Esperado: Incremento de la confianza y percepción de la seguridad turística.

Producto	Actividad	Acciones o Tareas	Responsable	Indicador	Línea Base (2021)	Meta Anual (2022)	Cronograma Trimestral 2022				Presupuesto		
							Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Costo Acción RD\$	Costo Actividad RD\$	Costo Total RD\$
Servicio de Seguridad y Asistencia Turística	1.1 Fortalecer la Dirección de Policía de Turismo.	1.1.1. Mantener el capital humano vigente y gestionar la graduación y distribución de los que están en entrenamiento en los distintos destinos turístico.	Dirección de Recursos Humanos Dirección Escuela de Entrenamiento	Cantidad de policía en la dirección y distribuido	52%	48%	20%	9%	10%	9%	#jREF!	#jREF!	
		1.1.2. Capacitar los agentes en las leyes y reglamentos relacionado a la seguridad turística.	Dirección de Recursos Humanos Asuntos Dirección de Legales Inspectoría Dirección de Escuela de Entrenamiento	Cantidad de capacitaciones realizadas	60%	40%	10%	10%	10%	10%	#jREF!		
		1.1.3. Diseñar e implementar el Plan de Seguridad Turística.	Departamento de Planificación y Desarrollo	Cantidad de implementación	0%	100%	5%	30%	40%	25%	#jREF!		
		1.1.4. Diseñar e implementar el manual de procesos y procedimientos de las zonas turísticas.	Departamento de Planificación y Desarrollo	Cantidad de implementación en zonas turísticas	0%	100%	30%	50%	20%	#jREF!			
		1.1.5. Distribuir los equipos de acuerdo a las necesidades.	Dirección de Tecnología	Cantidad de equipos distribuidos	10%	50%	5%	10%	20%	15%	#jREF!		
		1.1.6. Ejecutar la supervisión de los servicios fijos y operativos preventivos.	Dirección de Recursos Humanos Dirección de Operaciones Supervisorías	Cantidad de zonas patrulladas	100%	100%	25%	25%	25%	5%	#jREF!		
		1.1.7. Realizar los levantamientos de las dotaciones policiales turísticas, gestionar los remozamientos.	Subdirección de Ingeniería/ Dirección de Legales	Cantidad de levantamientos y remozamientos	2%	98%		48%		50%	#jREF!		
		1.1.8. Mantener las flotillas de vehículos de motor en estado funcional.	Subdirección de Transportación	Cantidad de Vehículos adquiridos y distribuidos	100%	100%	25%	25%	25%	25%	#jREF!		
		1.1.9. Elaborar un sistema de gestión de los datos estadísticos de las asistencias y protección al turistas.	Subdirección de Estadística	Porcentaje estadístico de asistencia	100%	100%	25%	25%	25%	25%	#jREF!		
	2.2 Identificar los fallos que se cometen en el cumplimiento de los servicios de seguridad turística.	2.2.1 Elaborara un sistema de medición para medir el nivel de satisfacción del servicio policial.	Departamento de Planificación y Desarrollo / Supervisorías / Subdirección de Estadística	Cantidad de encuestas realizadas	100%	100%		50%		50%	#jREF!	#jREF!	

Presupuesto Total

#REF!