



Dirección Central de Policía de Turismo POLITUR
Plan Operativo Anual 2023



Unidad Organizativa: Dirección Central de Policía de Turismo

Eje Estratégico: 1. Calidad del Servicio

Objetivo Estratégico: 1.1 Reestructurar los servicios preventivos a nivel nacional para reducir la ocurrencia de hechos delictivos y proponer la convivencia pacífica.

Estrategia: Mejorar la eficiencia en los servicios de seguridad y asistencia al turista.

Resultado Esperado: Incremento de la confianza y percepción de la seguridad turística.

| Producto | Actividad | Acciones o Tareas | Responsable | Indicador | Línea Base (2022) | Meta Anual (2023) | Cronograma Trimestral 2023 | | | | Presupuesto | | |
|--|---|--|--|---|-------------------|-------------------|----------------------------|-------------------|------------------|------------------|-------------------|-----------------------|------------------|
| | | | | | | | Primer Trimestre | Segundo Trimestre | Tercer Trimestre | Cuarto Trimestre | Costo Acción RD\$ | Costo Actividad RD\$ | Costo Total RD\$ |
| Servicio de Seguridad y Asistencia Turística | 1.1 Fortalecer la Dirección de Policía de Turismo. | 1.1.1. Mantener el capital humano vigente en los distintos destinos turístico. | Dirección de Recursos Humanos | Cantidad de policía en la dirección | 52% | 48% | 20% | 9% | 10% | 9% | 407,785,368.30 | 496,929,662.00 | |
| | | 1.1.2. Capacitar los agentes en las leyes y reglamentos relacionado a la seguridad turística. | Dirección de Recursos Humanos, Asuntos Internos Dirección Jurídica Inspectoría Central Dirección de Escuela de Seguridad Turística | Cantidad de capacitaciones realizadas | 60% | 40% | 10% | 10% | 10% | 10% | 5,500.00 | | |
| | | 1.1.3. Implementar el Plan de Seguridad Turística. | Dirección de Planificación y Desarrollo | Cantidad de implementación | 0% | 100% | 5% | 30% | 40% | 25% | 13,750.00 | | |
| | | 1.1.4. Implementar el manual de procesos y procedimientos de las zonas turísticas. | Dirección de Planificación y Desarrollo | Cantidad de implementación en zonas turísticas | 85% | 25% | 0% | 0% | 15% | 10% | 2,750.00 | | |
| | | 1.1.5. Distribuir los equipos de acuerdo a las necesidades. | Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación de la Información y Comunicación | Cantidad de equipos distribuidos | 20% | 50% | 5% | 10% | 20% | 15% | 5,447,310.00 | | |
| | | 1.1.6. Ejecutar la supervisión de los servicios fijos y operativos preventivos. | Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Operaciones Turísticas Turísticas, Subdirecciones Adj. | Cantidad de zonas patrulladas | 100% | 100% | 25% | 25% | 25% | 5% | 48,177,690.00 | | |
| | | 1.1.7. Realizar los levantamientos de las dotaciones policiales turísticas, gestionar los remozamientos. | Departamento de Servicios Generales / Dirección Jurídica | Cantidad de levantamientos y remozamientos | 20% | 80% | | 40% | | 40% | 14,808,493.70 | | |
| | | 1.1.8. Mantener las flotillas de vehículos de motor en estado funcional. | Departamento de Transportación | Cantidad de Vehículos adquiridos y distribuidos | 50% | 50% | 10% | 5% | 5% | 30% | 20,669,000.00 | | |
| | | 1.1.9. Elaborar un sistema de gestión de los datos estadísticos de las asistencias y protección al turistas. | Departamento de Estadística | Porcentaje estadístico de asistencia | 100% | 100% | 25% | 25% | 25% | 25% | 19,800.00 | | |
| | 2.2 Identificar los fallos que se cometen en el cumplimiento de los servicios de seguridad turística. | 2.2.1 Elaborara un sistema de medición para medir el nivel de satisfacción del servicio policial. | Dirección de Planificación y Desarrollo / Subdirecciones Adj. / Estadística | Cantidad de encuestas realizadas | 100% | 100% | | 50% | | 50% | 14,850.00 | 14,850.00 | |
| Presupuesto Total | | | | | | | | | | | | 496,944,512.00 | |

