



Dirección Central de Policía de Turismo POLITUR
Plan Operativo Anual 2023



Unidad Organizativa: Dirección Central de Policía de Turismo

Eje Estratégico: 1. Calidad del Servicio

Objetivo Estratégico: 1.1 Reestructurar los servicios preventivos a nivel nacional para reducir la ocurrencia de hechos delictivos y proponer la convivencia pacífica.

Estrategia: Mejorar la eficiencia en los servicios de seguridad y asistencia al turista.

Resultado Esperado: Incremento de la confianza y percepción de la seguridad turística.

Producto	Actividad	Acciones o Tareas	Responsable	Indicador	Línea Base (2022)	Meta Anual (2023)	Cronograma Trimestral 2023				Presupuesto		
							Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Costo Acción RD\$	Costo Actividad RD\$	Costo Total RD\$
Servicio de Seguridad y Asistencia Turística	1.1 Fortalecer la Dirección de Policía de Turismo.	1.1.1. Mantener el capital humano vigente en los distintos destinos turístico.	Dirección de Recursos Humanos	Cantidad de policía en la dirección	52%	48%	20%	9%	10%	9%	407,785,368.30	496,929,662.00	
		1.1.2. Capacitar los agentes en las leyes y reglamentos relacionado a la seguridad turística.	Dirección de Recursos Humanos, Asuntos Internos Dirección Jurídica Inspectoría Central Dirección de Escuela de Seguridad Turística	Cantidad de capacitaciones realizadas	60%	40%	10%	10%	10%	10%	5,500.00		
		1.1.3. Implementar el Plan de Seguridad Turística.	Dirección de Planificación y Desarrollo	Cantidad de implementación	0%	100%	5%	30%	40%	25%	13,750.00		
		1.1.4. Implementar el manual de procesos y procedimientos de las zonas turísticas.	Dirección de Planificación y Desarrollo	Cantidad de implementación en zonas turísticas	85%	25%	0%	0%	15%	10%	2,750.00		
		1.1.5. Distribuir los equipos de acuerdo a las necesidades.	Dirección de Tecnología de la Información y Comunicación	Cantidad de equipos distribuidos	20%	50%	5%	10%	20%	15%	5,447,310.00		
		1.1.6. Ejecutar la supervisión de los servicios fijos y operativos preventivos.	Dirección de Recursos Humanos, Dirección de Operaciones Turísticas Turísticas, Subdirecciones Adj.	Cantidad de zonas patrulladas	100%	100%	25%	25%	25%	5%	48,177,690.00		
		1.1.7. Realizar los levantamientos de las dotaciones policiales turísticas, gestionar los remozamientos.	Departamento de Servicios Generales / Dirección Jurídica	Cantidad de levantamientos y remozamientos	20%	80%		40%		40%	14,808,493.70		
		1.1.8. Mantener las flotillas de vehículos de motor en estado funcional.	Departamento de Transportación	Cantidad de Vehículos adquiridos y distribuidos	50%	50%	10%	5%	5%	30%	20,669,000.00		
		1.1.9. Elaborar un sistema de gestión de los datos estadísticos de las asistencias y protección al turistas.	Departamento de Estadística	Porcentaje estadístico de asistencia	100%	100%	25%	25%	25%	25%	19,800.00		
	2.2 Identificar los fallos que se cometen en el cumplimiento de los servicios de seguridad turística.	2.2.1 Elaborara un sistema de medición para medir el nivel de satisfacción del servicio policial.	Dirección de Planificación y Desarrollo / Subdirecciones Adj. / Estadística	Cantidad de encuestas realizadas	100%	100%		50%		50%	14,850.00	14,850.00	
Presupuesto Total												496,944,512.00	

