Dirección Central de Policía de Turismo - POLITUR

Plan Operativo Anual 2025

Unidad Organizativa: Dirección Central de Policía de Turismo
Eje Estratégico: 1. Calidad del Servicio
Objetivo Estratégico: 1.1 Reestructurar los servicios preventivos de seguridad especializada a nivel nacional para reducir la ocurrencia de hechos delictivos y /o situaciones de riesgo con la finalidad de fomentar la convivencia pacifica
Estrategia: Mejorar la eficiencia en los servicios de seguridad y asistencia al turista
Resultado Esperado: Incremento de la confianza y percepción de la seguridad turística

Producto	Actividad	Acciones o Tareas	Responsable	Indicador	Línea Base (2024)	Meta Anual (2025)	Cronograma Trimestral 2025				Presupuesto		
							Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Costo Acción RD$	Costo Actividad RD$	Costo Total RD$
Servicio de Seguridad y Asistencia Turística.	1.1.Fortalecer la Dirección de Policía de Turismo.	1.1.1. Ingresar, capacitar y distribuir a 412 nuevos agentes de seguridad turística e idiomáticas.	Recursos Humanos / Escuela de Seguridad Turística	Cantidad de policía ingresado y distribuido	99%	100%	100%				$ 320,055,701.38	$ 3,138,627,765.98	3,138,867,765.98
		1.1.2. Dignificar y motivar el personal operativo por promociones POLITUR	Recursos Humanos / Administrativa y Financiera / Planificación	Cantidad de personal dignificados	25%	75%		25%	25%	25%	$ 147,290,000.00		
		1.1.3. Gestionar la adquisición de software, creación de sistemas y distribuir equipos de tecnología y comunicación de acuerdo con las necesidades, e implementar la innovación en la dirección.	Tecnología de la información y comunicaciones	Cantidad de equipos distribuidos, e innovaciones logradas.	50%	50%	5%	10%	15%	20%	$ 905,222,197.60		
		1.1.4. Gestionar y suministrar equipos de oficina, materiales gastables, de limpieza, avituallamiento y alimentos.	Administrativa y Financiera / Suministro / Suministro de consumo humano	Cantidad de Suministro	100%	100%	25%	25%	25%	25%	$ 747,177,740.00		
		1.1.5. Coordinar y gestionar la ampliación y mantenimiento del parque vehicular.	Administrativa y Financiera / Transportación	Cantidad de vehículos	50%	50%		20%	15%	15%	$ 931,799,169.00		
		1.1.6. Coordinar la ampliación de la unidad acuática	Operaciones turísticas/planificación y desarrollo	Cantidad de Unidades apertura das	0%	50%					$ 47,304,258.00		
		1.1.7. Coordinar la apertura de la unidad de caballería	Operaciones turísticas/planificación y desarrollo	Unidad apertura da	0%	50%					$ 35,990,000.00		
		1.1.8 Elaborar e implementar un plan de comunicación estratégica.	Comunicación Estratégica	Plan elaborado	10%	90%		30%	30%	30%	$ 3,788,700.00		
		1.1.9. Remozamientos embellecimientos, alquileres y construcciones	Administrativa y Financiera, Planificacion y Desarrollo	Cantidad de remozamiento, embellecimiento y construcción	10%	30%	10%	5%	5%	10%	$ 18,632,880.00		
		1.1.10. Capacitar el personal de la unidad acuática y todos los agentes de seguridad turística.	Escuela de Seguridad Turística	Cantidad de personal capacitado	2%	50%	10%	20%	10%	10%	$ 2,064,170.00		
		1.1.11. capacitación del personal de las diferentes áreas POLITUR.	Recursos Humanos /Administrativa y Financiera	Cantidad de personal capacitado	0%	20%	5%	5%	5%	5%	$ 2,064,170.00		
	2.1. Gestionar los recursos necesarios para garantizar los servicios de Seguridad Turística	2.1.1. Cubrir los puntos de servicios y patrullajes en las zonas turísticas.	Operaciones Turísticas / Operaciones Turísticas Regionales/ de Inteligencia Turísticas	Cantidad de puntos de servicios	100%	100%	25%	25%	25%	25%		$ 240,000.00	
		2.1.2. Brindar asistencia y protección a los turistas naciones y extranjeros que visitan nuestro país en los diferentes polos turísticos.	Operaciones Turísticas / Operaciones Turísticas Regionales/ de Inteligencia Turísticas	Cantidad de asistencias	100%	100%	25%	25%	25%	25%			
		2.1.3. Gestionas los equipos necesarios para realizar los levantamientos necesarios con miras de prevenir riesgos y amenazas en los polos turísticos del país.	Inteligencias turísticas	Cantidad de levantamientos	100%	100%	25%	25%	25%	25%			
		2.1.4. Realizar levantamientos y readecuación de los cuadrantes.	Planificación y Desarrollo	Cantidad de levantamientos	100%	100%	25%	25%	25%	25%	$ 240,000.00		
	3.1. Identificar los fallos que se cometen en el cumplimiento de los servicios de seguridad turística.	3.1.1. Elaborará un sistema de medición para mejorar y medir el nivel de satisfacción del servicio policial.	Planificación y Desarrollo / Estadística / Calidad	Cantidad de medición	100%	100%	25%	25%	25%	25%	$ -	$ -	
Presupuesto Total													**3,138,867,765.98**

Proyección 2025 (Gestión de Inversión)

Producto	Actividad	Acciones o Tareas	Responsable	Indicador	Línea Base (2024)	Meta Anual (2025)	Cronograma Trimestral 2025				Presupuesto		
							Primer Trimestre	Segundo Trimestre	Tercer Trimestre	Cuarto Trimestre	Costo Acción RD$	Costo Actividad RD$	Costo Total RD$
Servicio de Seguridad y Asistencia Turística.	Fortalecimiento institucional.	Gestionar la adquisición o construcción de 48 dotaciones policiales en los diferentes destinos turísticos.	Administrativa y Financiera/ Servicios Generales/ Legales/ Planificación y Desarrollo	Cantidad de dotaciones adquiridas.	0%	40%	10%	10%	10%	10%	-	-	-
		1.1.6. Gestionar la construcción de sede central, dotaciones, escuela y remozamiento de las dotaciones policiales.											