

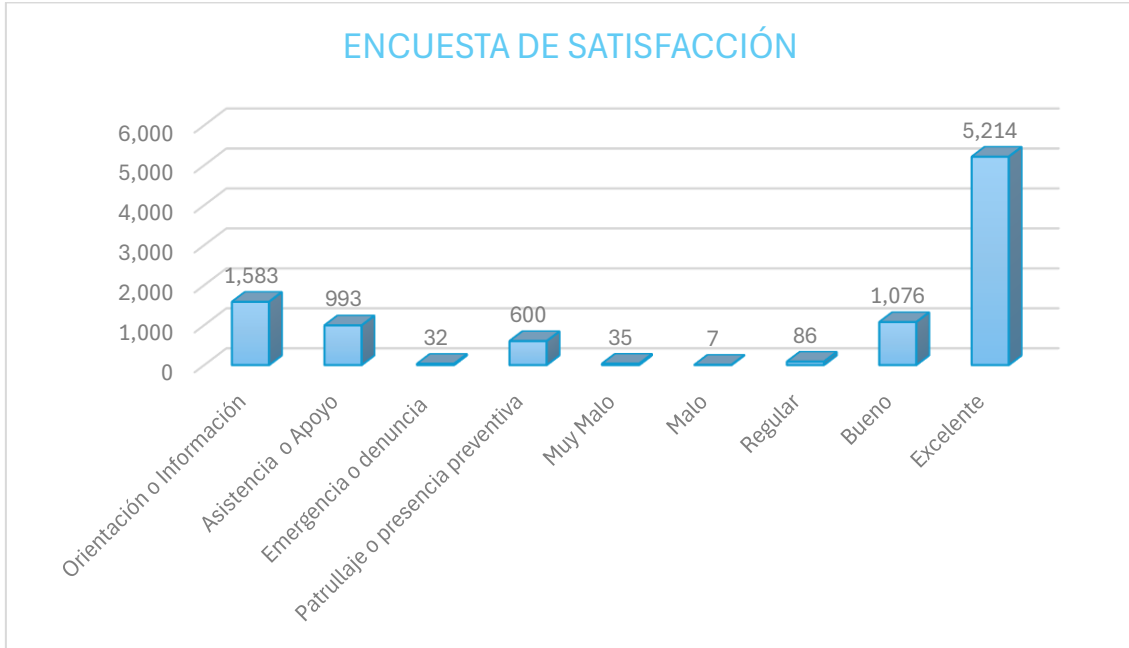


DIRECCIÓN CENTRAL DE POLICÍA DE TURISMO (POLITUR)

Creada el 17 de junio de 1975

DEPARTAMENTO II DE CALIDAD INSTITUCIONAL

GRÁFICA DE SATISFACCIÓN DEL SERVICIO BRINDADO EN CADA POLO TURISTICO DEL PAÍS.



Fuente de los datos encuestas aplicada en los diferentes polos turísticos del país (Departamento de Control de Calidad)

Como podemos observar en la gráfica, esta presenta los resultados de la encuesta aplicada en los diferentes polos turísticos del país, donde 1,583 son en "**Orientación o Información**"; 993 en "**Asistencia o Apoyo**"; 32 en "**Emergencia o Denuncia**"; 600 repuestas en "**Patrullaje y Presencia Preventiva**"; 35 respondieron "**Muy Malo**"; 7 respuestas en "**Malo**"; 86 respondieron a "**Regular**"; 1,076 respondieron a "**Bueno**" y en el servicio brindado por nuestros agentes turísticos 5,214 respuesta de "**Excelente**".

Aperturas de los Buzones físico y digital

ACCIÓN	CANTIDAD
Apertura de Buzón físico y digital	11
Cantidad de ticket	19
Encuestas Aplicadas	9

Iniciamos las aperturas de los buzones con el físico y continuamos dando respuesta por el digital a través de nuestro correo electrónico (controldecalidad@politur.gob.do)